




# NOTRE POUVOIR L'ACTION!

**SYNTHÈSE**  
DU 42<sup>e</sup> CONGRÈS  
DE LA CSQ

**Centralisons  
nos forces**



Centrale des syndicats  
du Québec



ors du 42<sup>e</sup> Congrès de la Centrale des syndicats du Québec (CSQ), quelque 1 000 personnes déléguées se sont rassemblées à Québec pour établir les priorités et les stratégies qui guideront notre action au cours des trois prochaines années.

Le thème « Notre pouvoir, l'action! » met à l'avant-plan la force de notre action collective. Ensemble, nous sommes plus forts; ensemble, nous avons le pouvoir de faire bouger les choses. L'action collective est notre plus grand atout pour améliorer concrètement nos milieux de travail et pour trouver des solutions aux problèmes qui nous touchent toutes et tous au quotidien.

## **AGIR** au plus près de nos préoccupations

Les décisions prises lors du Congrès visent à nous outiller et à nous donner les moyens de rendre nos conditions d'exercice du travail plus humaines, en misant sur l'action collective. Dans les années à venir, le cœur de notre action portera sur les pratiques de gestion en milieu de travail, le sens du travail, les types d'action syndicale et la capacité des membres à transformer leur milieu de travail. Il s'agit, en somme, d'agir collectivement sur une organisation du travail jugée malsaine pour les travailleuses et travailleurs.

## **ENSEMBLE,** nous sommes la solution

La démarche des trois prochaines années nous amènera à élaborer ensemble une vision de ce que nous voulons pour redonner sens au travail effectué au quotidien ainsi qu'à permettre de nous doter d'un projet collectif en milieu de travail afin de contrer le projet déshumanisant des modes d'organisation et de gestion du travail qui nous empêchent d'offrir des services publics à la hauteur de nos aspirations.

Ne rêvons-nous pas d'un milieu de travail où ce qui sera réellement pris en compte est la qualité des relations avec les personnes que nous aidons au quotidien et la qualité des services que nous leur rendons?

Pour y arriver, il faudra, ensemble, établir clairement ce que nous voulons et le dire tout aussi clairement. C'est un travail qui impliquera tous les paliers de la CSQ (membres, personnes déléguées, syndicats, fédérations, regroupement et Centrale) et qui nous permettra de rendre plus humains nos milieux de travail, et d'exercer nos métiers et nos professions dans le respect de nos valeurs.



**Les membres du conseil exécutif de la CSQ, de gauche à droite :**

**Luc Beauregard, secrétaire-trésorier**

**Sonia Éthier, présidente**

**Mario Beauchemin, troisième vice-président**

**Line Camerlain, première vice-présidente**

**Anne Dionne, deuxième vice-présidente**

# L'ACTION COLLECTIVE, NOTRE PLUS GRAND ATOUT!

Les politiques d'austérité et les pratiques de gestion actuelles empoisonnent le climat dans nos milieux de travail et elles rendent plus difficiles nos conditions d'exercice. De plus en plus isolés, un très grand nombre de travailleuses et travailleurs développent un sentiment d'impuissance et craignent les menaces de représailles s'ils dénoncent la situation ou s'ils en parlent à leur syndicat. Ils ont alors recours à des solutions individuelles pour tenter de s'en sortir.

Dans les faits, ces solutions individuelles constituent de faux remèdes : c'est l'organisation inhumaine du travail qui est en cause, pas les personnes. En plus de rendre très difficile la réalisation de nos tâches, elle nous isole en faisant éclater nos collectifs de travail et mine notre santé physique et psychologique.

Pour contrer ce fléau, nous devons centraliser nos forces et miser sur notre pouvoir : l'action collective. Il s'agit de notre plus grand atout.



# Place à l'action!

Pour faire face à ces vents contraires, nous devons mettre toutes les énergies possibles pour nous redonner un pouvoir en milieu de travail qui nous permettra de redonner sens au travail que nous effectuons au quotidien auprès des usagères et usagers des services publics. Il nous faudra passer à l'action pour y arriver. Quatre étapes sont à prévoir :

## Première étape

### COMPRENDRE CE QUI NOUS ARRIVE

Prendre conscience des effets très pernicieux des pratiques de gestion actuelles – et du manque de ressources qui les accompagne –, c'est essentiel. En plus de déshumaniser nos milieux de travail, ces pratiques entraînent dans leur sillage surcharge et détresse psychologique. Les travailleuses et travailleurs en viennent à croire, à tort, qu'ils sont la source du problème, qu'ils ne sont plus capables d'être performants ou qu'ils ont mal choisi leur métier..



Voilà pourquoi nous travaillerons dès le début du triennat à faire connaître, auprès de nos membres et de la population, les modes de gestion qui minent le travail, ainsi qu'à sensibiliser les travailleuses et travailleurs au fait qu'ils ne sont pas la cause du problème, mais bien sa solution.

## Deuxième étape

### DÉTERMINER CE QUE NOUS VOULONS

Au quotidien, nous incarnons les services publics. Nous travaillons notamment à éduquer, à soigner, à protéger et à accompagner des personnes vulnérables. Or la surcharge chronique du travail, conjuguée aux principes d'efficacité et de performance inspirés de la nouvelle gestion publique, entraîne un important conflit de valeurs entre notre désir d'offrir des services de qualité – que nous estimons nécessaires – et les moyens dont nous disposons, notre obligation de loyauté et notre besoin de protéger notre santé psychologique.

Les services que nous offrons à la population ne peuvent absolument pas s'inscrire dans une logique de travail à la chaîne axée sur la productivité. Nous devons retrouver un sens à notre travail et mettre fin au conflit de valeurs qui nous habite. Nous identifierons, ensemble, dans nos milieux, quelles sont les valeurs qui ont déterminé notre choix de carrière, qui nous motivent toujours au travail et qui devraient être au cœur de nos activités professionnelles.



Voilà pourquoi nous travaillerons à identifier les valeurs qui donnent sens au travail que nous effectuons au quotidien. La CSQ, avec les fédérations et les syndicats locaux, animera des activités formelles et informelles en ce sens, et sensibilisera la population à ces valeurs phares.

### Troisième étape

## CHOISIR LES ACTIONS À METTRE DE L'AVANT

Forts de cette prise de conscience que nous ne sommes pas la cause du problème et riches de notre réflexion collective entourant les valeurs qui caractérisent le type de travail que nous réalisons, nous soutiendrons des actions syndicales pour changer concrètement nos milieux de travail.

Réunies dans un projet collectif pour contrer la vision marchande des services publics, des actions locales et nationales viseront notamment :

- 1 À outiller les travailleuses et travailleurs en leur offrant des formations portant sur l'action collective et leur capacité à changer leur milieu de travail, en plus de les informer des autres moyens à mettre en place pour briser l'isolement et trouver des solutions à l'organisation déshumanisante du travail;
- 2 À mettre sur pied un mouvement social, en s'alliant à d'autres groupes de la société civile (en éducation, en santé et en petite enfance) partageant nos valeurs et notre vision des services publics. Par le passé, des alliances ponctuelles de cette nature ont été profitables pour faire avancer notre cause. Ces mouvements doivent devenir permanents pour insuffler un vrai changement.



Voilà pourquoi nous travaillerons à élaborer ensemble un projet collectif d'action syndicale adaptable aux besoins du personnel de chaque milieu de travail, un projet collectif qui nous permettra de dire ce que nous voulons et d'améliorer nos conditions d'exercice.

## Quatrième étape

### AGIR POUR CHANGER NOS MILIEUX DE TRAVAIL

À cette étape, l'action se fera sur deux plans : directement dans les milieux de travail, en élaborant ensemble des solutions collectives aux problèmes d'organisation du travail; ainsi qu'en réaffirmant auprès de la population l'importance du rôle du personnel dans la qualité des services publics rendus.

En collaboration avec les fédérations et les syndicats, la CSQ organisera une grande campagne de sensibilisation, de mobilisation et de communication autour des actions syndicales visant l'amélioration des conditions de travail et d'exercice du travail.

Cette campagne visera aussi :

- 1 À informer la population des actions que nous posons comme travailleuses et travailleurs pour améliorer les services publics, en prenant des exemples tirés de votre quotidien;
- 2 À permettre aux membres de saisir davantage les liens qui existent entre l'action collective, qu'elle soit de nature politique ou sociale, et les actions qu'ils posent dans leurs milieux de travail;
- 3 À inciter le gouvernement à adopter des politiques permettant d'instaurer un changement de vision et de stratégie à l'égard des services publics.



Voilà pourquoi nous agirons à la fois localement pour changer nos milieux de travail et auprès du gouvernement pour déconstruire sa vision déshumanisante des services publics.

# VOUS ÊTES LA SOLUTION!

Si nous souhaitons redonner sens à notre travail, offrir des services publics à la population à la hauteur de nos aspirations, améliorer nos conditions d'exercice et rendre plus humains nos milieux de travail, l'apport de chacune et chacun d'entre vous est incontournable.

Donnons-nous les moyens de reconstruire des milieux de travail à l'image de nos idéaux, de nos valeurs, de ce que nous considérons comme important pour offrir des services publics à notre image; des milieux de travail en phase avec les métiers et les professions qui sont les nôtres, plus humains, où le personnel et les usagères et usagers se sentiront considérés et soutenus.

**Donnons-nous le pouvoir  
de changer les choses!**