

**Conditions de travail et compressions budgétaires
Portrait de la situation dans les écoles du Québec
Une étude de Eve-Lyne Couturier et Philippe Hurteau**

Présentation au Conseil général de la CSQ
par Julia Posca, chercheure à l'IRIS
Québec, 25 octobre 2018

IRIS

Institut de recherche
et d'informations
socio-économiques

Plan de la présentation

- Méthodologie de l'étude
- Compressions en éducation
- Répondantes et répondants
- Conditions de travail
- Épuisement professionnel
- Impacts des compressions
- Propositions de solutions par le personnel
- Impacts médiatiques

Méthodologie de l'étude

- L'enquête a été réalisée par Internet entre le 24 janvier et le 14 avril 2018
- Plus de 12 000 questionnaires ont été amorcés
- 8 500 réponses complètes ont pu servir à l'analyse
- L'étude a été publiée le 29 août 2018

Compressions en éducation

Deux méthodes pour évaluer les compressions dans le réseau de l'éducation :

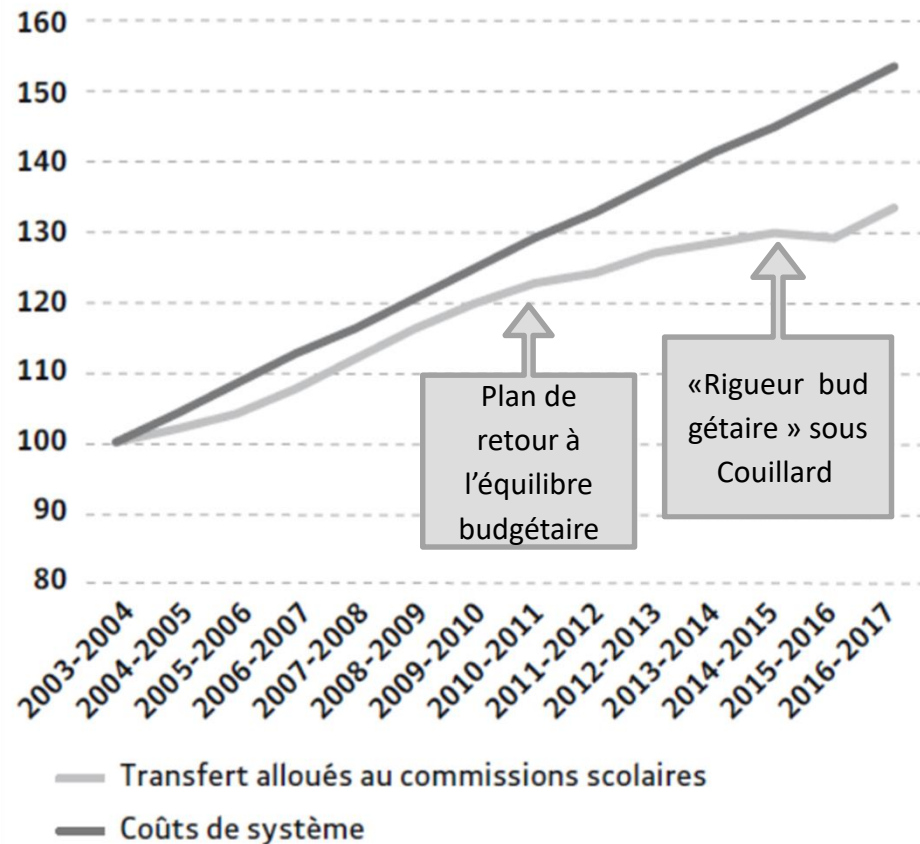
- Coûts de système versus transferts réels aux commissions scolaires
- Part du PIB investie en éducation

Compressions en éducation (suite)

Résultats :

- Méthode 1: Depuis 2003, les commissions scolaires héritent d'un trou budgétaire récurrent de l'ordre de 1,4 G\$, de 961 M\$ depuis 2011
- Méthode 2: le manque à gagner a atteint 873 M\$ pour l'année 2016-2017

Évolution des transferts aux commissions scolaires et des coûts de système moyens, base 100=2003-2004, Québec, 2003-2004 à 2016-2017



Conditions de travail – Précarité

	Enseignantes et enseignants	Professionnelles et professionnels	Personnel de soutien	Total
Régulier à temps plein	63 %	79 %	59 %	63 %
Régulier à temps partiel	11 %	6 %	18 %	13 %
Temporaire	26 %	16 %	22 %	24 %

Conditions de travail – Précarité (suite)

Le niveau de précarité est différent selon les types d'établissements :

- Écoles primaires et secondaires : 21 à 24 % sont temporaires
- Centres de formation professionnelle : 36 % du personnel est temporaire
- Centres d'éducation des adultes : 48 % sont temporaires

Conditions de travail – Charge

- 74 % du personnel professionnel et de soutien affirment faire des heures supplémentaires
- Seulement 63 % disent qu'il est reconnu
- Chez les enseignantes et enseignants, on rapporte un nombre d'heures moyen par semaine de 45 heures

Conditions de travail – Charge (suite)

Travailler...	Hausse depuis 5 ans
... au-delà des heures prévues	55 %
... à la maison la semaine	38 %
... à la maison la fin de semaine	37 %
... pendant les pauses, le diner, en début ou en fin de journée	60 %

Conditions de travail – Charge (suite)

- Le nombre d'élèves présentant un handicap ou des difficultés d'adaptation ou d'apprentissage (HDAA) a connu une hausse de 34 % depuis 15 ans
- Si l'on inclut les élèves qui ne sont pas reconnus comme HDAA, mais qui devraient l'être selon les enseignantes et enseignants, l'enquête rapporte que trois ou quatre élèves sur dix ont des difficultés

Conditions de travail – Charge (suite)

Proportion HDAA reconnus et non reconnus /élèves par classe

Primaire 1 ^{re} année	33%
Primaire 2 ^e année	38%
Primaire 3 ^e à 6 ^e année	35%
Primaire en milieu défavorisé, 1 ^{re} à 6 ^e année	42%
Secondaire 1 ^{re} année	42%
Secondaire 2 ^e année	41%
Secondaire 3 ^e à 5 ^e année	39%
Classe d'accueil et de soutien à l'apprentissage de la langue française, primaire et secondaire	48%

Conditions de travail – Charge (suite)

Appréciation des services aux élèves HDAA	Insuffisant
Qualité des services offerts aux élèves en difficulté	81%
Délais d'obtention de services aux élèves	88%
Identification/reconnaissance des élèves ayant des difficultés d'apprentissage	84%
Uniformité des services offerts, peu importe le milieu socioéconomique de l'école	81%
Infrastructures disponibles pour dispenser les services généraux et particuliers aux élèves, sans égard à leurs difficultés d'apprentissage	85%

Conditions de travail – Accomplissement professionnel

Impact des heures supplémentaires travaillées

Permet d'accomplir les tâches	62%
-------------------------------	-----

Permet d'atteindre un équilibre sain entre vie personnelle et vie professionnelle	45%
---	-----

Conditions de travail – Accomplissement professionnel (suite)

Temps alloué pour certaines tâches par les professionnels	Insuffisant
Intervention curative	55%
Intervention préventive	73%
Organisation	47%
Animation	42%
Recherche et planification	70%
Conception, développement et réalisation	70%
Évaluation	54%
Reddition de comptes	45%

Conditions de travail – Accomplissement professionnel (suite)

Tâches accomplies adéquatement dans les heures travaillées (personnel enseignant)

Planification	64 %
Enseignement	90 %
Correction	55 %
Suivis administratifs	47 %
Suivis avec les parents	54 %
Surveillance/intervention	75 %
Formation obligatoire ou assignée	67 %

Conditions de travail – Climat de travail

Perception de la qualité de l'appui de divers acteurs	Bon/suffisant	Insuffisant
De mes collègues	47 %	13 %
Des autres types de collègues	56 %	22 %
Des parents des élèves	61 %	30 %
De la direction	46 %	27 %

Conditions de travail – Climat de travail (suite)

Raisons de l'amélioration ou de la détérioration de la relation avec la direction dans les cinq dernières années :

- Changement de personnel
- Compréhension de la nature et de la réalité de mon travail par le personnel de direction
- Implication de la direction dans le milieu
- Disponibilité du personnel de direction

Conditions de travail – Climat de travail (suite)

	D'accord
La fin d'année était source d'angoisse, car je ne savais pas si j'allais avoir encore un emploi l'année suivante	46 %
Le salaire que j'obtenais grâce à mon travail à la commission scolaire ne me permettait pas de répondre à mes besoins et mes obligations	51 %

Conditions de travail – Détresse psychologique

Fréquence de traits liés à l'épuisement	Souvent
Se sentir émotionnellement exténué.e	52 %
Avoir de la difficulté à créer des liens amicaux sur le lieu de travail	10 %
Ressentir de l'impuissance lorsque vous constatez l'ampleur des besoins non comblés	53 %
Ne pas avoir l'énergie pour effectuer les tâches domestiques nécessaires	47 %

Conditions de travail – Détresse psychologique (suite)

Dimensions de l'épuisement professionnel

	Personnel enseignant	Professionnels	Personnel de soutien	Total
Épuisement émotionnel	32 %	18 %	17 %	27 %
Cynisme	4 %	3 %	2 %	3 %
Manque de réalisation professionnelle	11 %	5 %	3 %	8 %

Compressions budgétaires

Impact des compressions sur le travail

	Personnel enseignant	Professionnels	Personnel de soutien	Total
Peur de perdre mon emploi	10 %	20 %	24 %	15 %
Réduction de mon temps de travail	9 %	8 %	33 %	17 %
Alourdissement de ma charge de travail	86 %	78 %	71 %	81 %
Perte du soutien des autres employé.e.s	32 %	24 %	21 %	28 %

Priorités en éducation selon le personnel

Les plus populaires

- Diminuer le nombre d'élèves par groupe
- Donner plus de ressources en groupe pour les élèves HDAA
- Augmenter les salaires du personnel
- Augmenter le nombre de professionnelles et professionnels
- Diminuer/abolir les subventions publiques à l'école privée

Priorités en éducation selon le personnel (suite)

Les moins populaires

- Donner plus de pouvoirs aux commissions scolaires
- Augmenter les salaires du personnel de direction
- Créer un ordre professionnel pour les enseignantes et enseignants

Impact médiatique

- Articles dans les grands journaux ou sur Internet: *Le Devoir*, *Journal de Montréal*, *La Presse*, *Huffington Post* et *L'Actualité*
- Deux reportages à TVA
- 1 100 téléchargements de l'étude
- Blogue du *JdM* consulté 1 300 fois et partagé 700 fois sur Facebook
- 5 publications sur la page Fb de l'IRIS pour 35 000 vues et 300 partages

Merci de votre écoute!
Pour consulter l'étude :
www.iris-recherche.qc.ca

IRIS

Institut de recherche
et d'informations
socio-économiques

Conditions de travail – Autonomie professionnelle

Aspects de l'autonomie professionnelle	Insuffisant
Contrôle sur mon horaire de travail	30 %
Contrôle sur l'exécution de mes tâches (organisation du travail et priorisation de mes actions)	27 %
Temps consacré aux suivis nécessaires pour atteindre mes objectifs	57 %
Temps pour effectuer mon travail	56 %
Reconnaissance de la valeur de mon travail	42 %
Composition de mon équipe de travail	27 %

Portrait des répondantes et répondants

	Nombre de réponses	Taux de réponse par catégorie	Poids pondéré des réponses
Enseignantes et enseignants	6 600	11 %	63 %
Personnel professionnel	900	13 %	5 %
Personnel de soutien	1 000	5 %	32 %
TOTAL	8 500	9 %	-