



Fédération du personnel  
de soutien scolaire (CSQ)



## Sondage sur la violence auprès du personnel de soutien scolaire de la FPSS-CSQ

Commission scolaire de l'Énergie  
Septembre 2018

**Ad hoc**  
recherche

## Le contexte et les objectifs

Commission scolaire de l'Énergie

## CONTEXTE



- Une augmentation des phénomènes de violence physique et psychologique dans les établissements scolaires québécois a été constatée depuis le début des années 2000.
- La Fédération du personnel de soutien scolaire de la CSQ a décidé d'entreprendre une enquête sur la violence subie par ses membres. Elle souhaite établir le portrait des actes et formes de la violence subie ainsi que les auteurs de ces actes afin de faire connaître la réalité du personnel de soutien travaillant dans plusieurs commissions scolaires.

## OBJECTIFS



- Les **principaux objectifs** de cette étude sont les suivants :
  - Vérifier et documenter les actes de violence subis par le personnel non enseignant;
  - Évaluer si les rapports d'incidents constituent un moyen efficace pour documenter cette violence.

## POPULATION



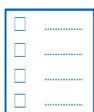
- La population à l'étude est composée de personnel de soutien scolaire des secteurs administratif, services directs aux élèves et manuel correspondant aux critères suivants :
  - Ce rapport présente les résultats spécifiques de la commission scolaire De l'Énergie;
  - Membres de la Fédération du personnel de soutien scolaire (CSQ);
  - Âgés de 18 ans et plus.

## MÉTHODE DE COLLECTE



- **Sondage Web** par le biais d'invitations par courriel réalisé du 6 juin au 12 juillet 2018 :
  - L'ensemble des membres de la Fédération du personnel de soutien scolaire (CSQ) a été invité à répondre au sondage;
  - Au total, **1 839 membres ont participé à l'enquête**, dont 206 de la commission scolaire De l'Énergie.

### QUESTIONNAIRE



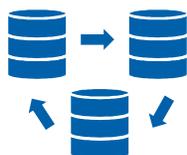
- Le questionnaire a été conçu par la CSQ et révisé par Ad hoc recherche selon les objectifs de l'étude.
- La durée moyenne du questionnaire était de 5 minutes.

### PRÉCISION DES RÉSULTATS



- La marge d'erreur maximale associée au sondage est de 6,8 % à un niveau de confiance de 95 %.
- Les flèches   indiquent les différences significatives à un niveau de confiance de 95 % ou plus, entre les sous-groupes présentés.

### TRAITEMENT DES DONNÉES



- Au terme de la collecte, nous avons procédé à la codification et à la validation des données par la production de fréquences simples et par une série de tests permettant de déceler des incohérences.
- Les logiciels *SPSS* et *Stat-Xp* ont été utilisés pour effectuer le traitement des données, qui a été entièrement réalisé sur nos systèmes informatiques. Toutes les questions du questionnaire ont été croisées par une série de variables explicatives.

### PONDÉRATION



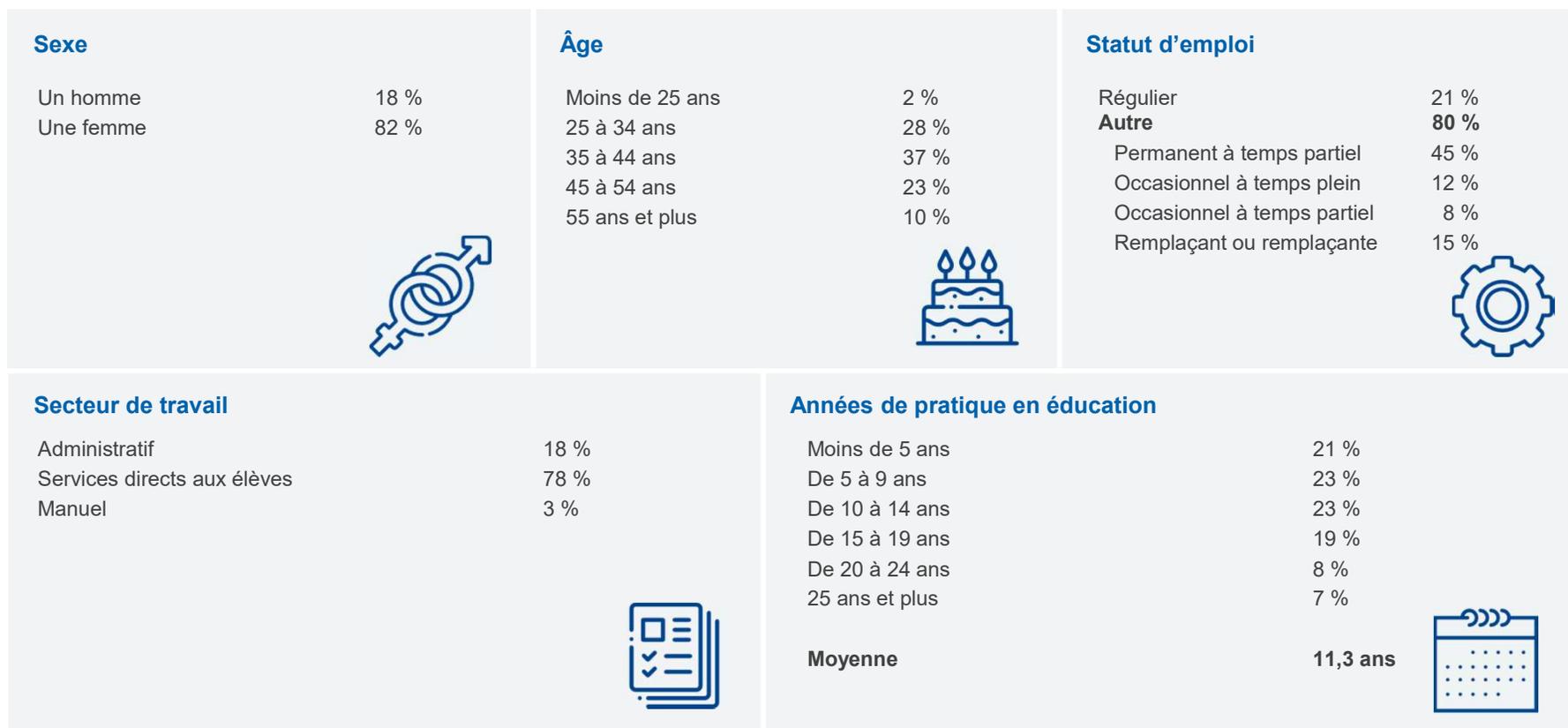
- Les résultats ont été pondérés en fonction des commissions scolaires, du sexe, de la catégorie d'emploi et du statut d'emploi (plein temps ou précaire) afin de représenter au mieux la population cible.

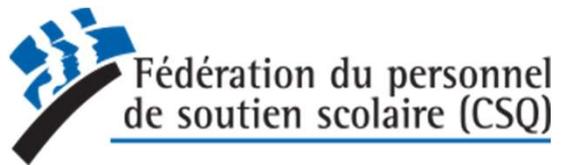
Afin d'alléger le texte, la forme masculine est utilisée dans les autres sections du rapport.

## Le profil des répondants

Commission scolaire de l'Énergie

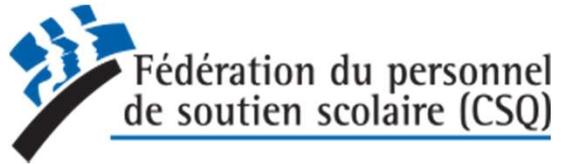
# Le profil des répondants





## **Le portrait de la violence envers le personnel de soutien en 2017-2018**

Commission scolaire de l'Énergie



## Le sommaire

Commission scolaire de l'Énergie

# La violence de tout type fait de nombreuses victimes en milieu scolaire

## Une majorité touchée par la violence

La violence touche la **majorité du personnel de soutien scolaire** qui a répondu à l'étude. En effet, près de **deux répondants sur trois** (64 %) ont subi de la violence au cours de l'année scolaire 2017-2018.

Le personnel de soutien qui **côtoie plus directement les élèves semble plus à risque de subir de la violence**.

**64 %** ont subi de la violence en 2017-2018

 **49 %** ont subi de la violence physique

 **47 %** ont subi de la violence autre que physique

## Une majorité touchée par la violence

Plus de **64 % des répondants ont été touchés par la violence en milieu scolaire**.

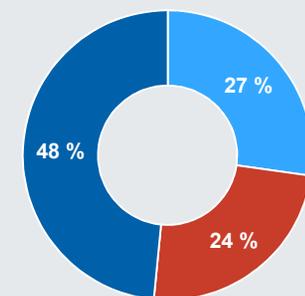
En effet, **près d'une personne sur deux** a subi de la violence physique (49 %) et de la violence autre que physique (47 %) au cours de l'année scolaire 2017-2018.

## Deux types de violence, souvent combinés

Il s'agit **rarement d'incident unique** puisque **près de la moitié des victimes** (48 %) ont **au moins subi deux actes distincts**, l'un de nature physique et l'autre de nature autre que physique.

D'ailleurs, **les groupes les plus touchés et ceux les plus épargnés** par l'une et l'autre des formes de violence sont les mêmes.

- Physique uniquement
- Autre uniquement
- Les deux

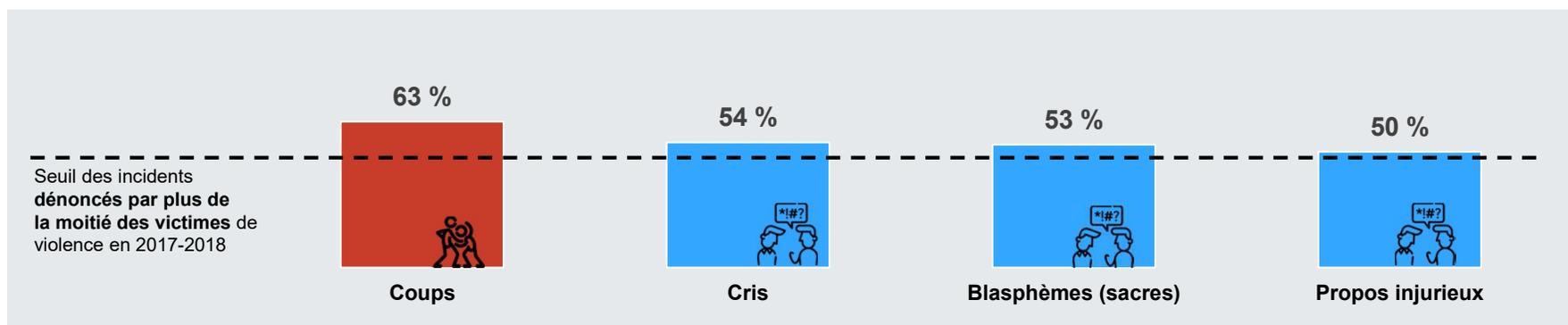


## Les sources de violence sont multiples

### Des agressions multiples, plus verbales que physiques

Les **4 actes de violence les plus souvent répertoriés** ont tous été subis par plus de la moitié des victimes. Il s'agit donc possiblement de situations violentes qui **combinent plus d'une forme d'agression**.

Ce palmarès est **dominé par des actes de nature autre que physique**, des attaques verbales de multiples natures.



### Les élèves comme première source de violence

Une **forte majorité** (90 %) du personnel de soutien scolaire victime de violence **identifie les élèves comme la ou l'une des sources** des incidents subis.

Les **collègues sont la 2e source de violence la plus fréquente** avec **près du quart des victimes (24 %)** qui les identifient comme la ou l'une des sources des incidents.

La **direction** et les **parents moins souvent** identifiés comme une **source de violence** avec chacune 11 % des victimes qui les dénoncent.

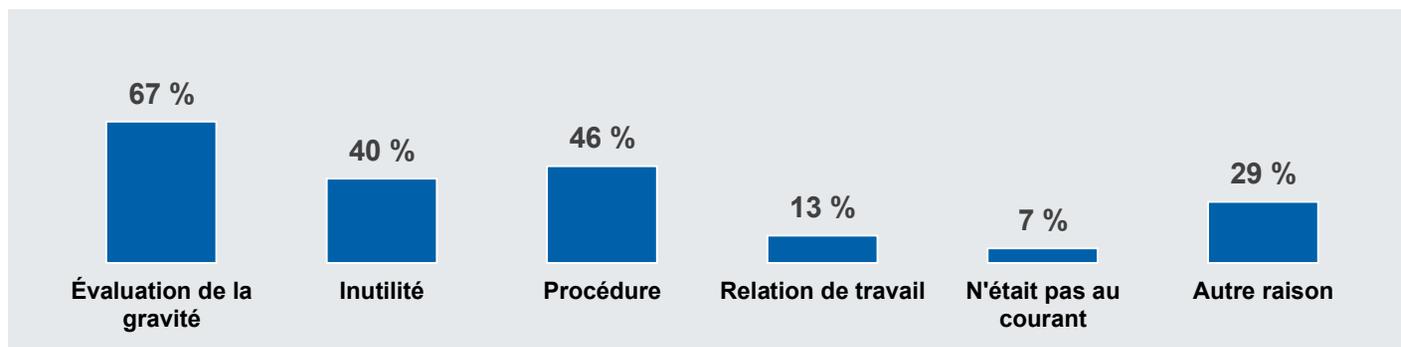
La violence physique		La violence non physique	
	48 %		38 %
	2 %		6 %
	1 %		15 %
	1 %		7 %

# Des incidents peu documentés

## Seul un petit nombre d'incidents est répertorié

**51 %**

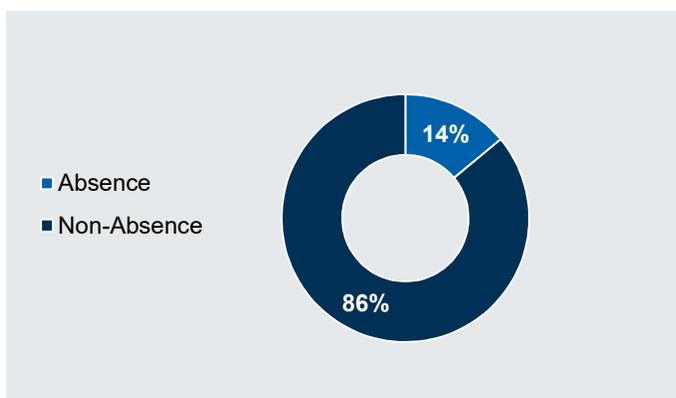
ne remplissent jamais de rapport d'incident.



## Des raisons multiples pour choisir de ne pas remplir de rapport

Un peu plus de la moitié du personnel de soutien scolaire interrogé dit ne jamais remplir de rapports d'incidents suite aux situations vécues.

C'est la **notion d'évaluation de la gravité** qui est **mentionnée le plus souvent** pour **expliquer l'absence de rapport d'incident**. Les événements ne semblent pas toujours assez graves (37 %) et le personnel de soutien se dit assez fort pour endurer la situation (24 %) tout en voulant parfois épargner l'élève impliqué (6 %).



## Plusieurs absences due à la violence

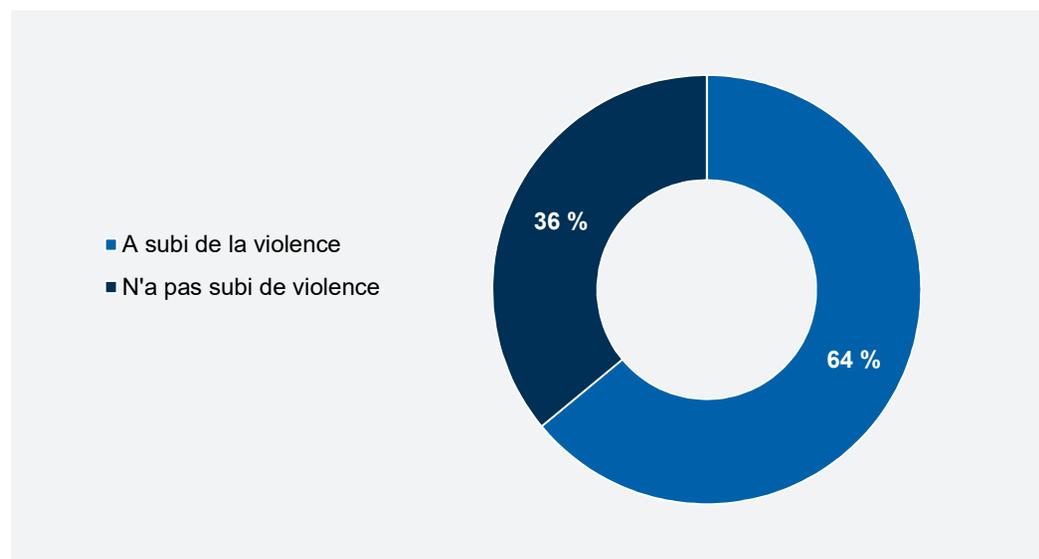
Parmi l'ensemble de ceux ayant été victime de violence **14 %** ont du s'absenter pour cette raison.

## Les résultats détaillés

Commission scolaire de l'Énergie

# Les victimes d'actes de violence

VIOTOT. Violence subie au cours de l'année scolaire 2017-2018

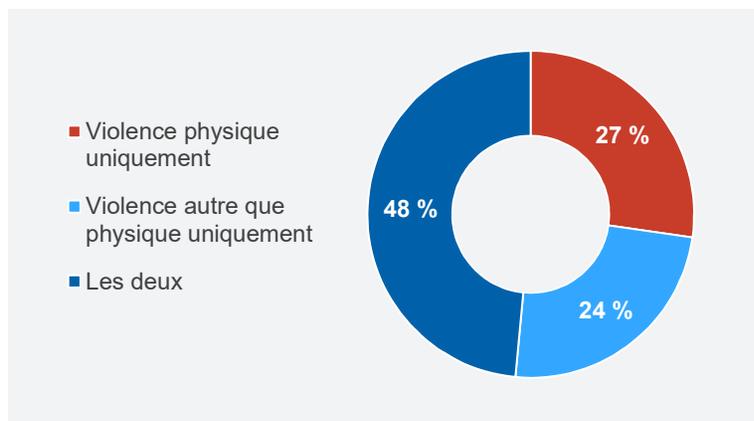


# La nature des actes subis – Les deux types de violence

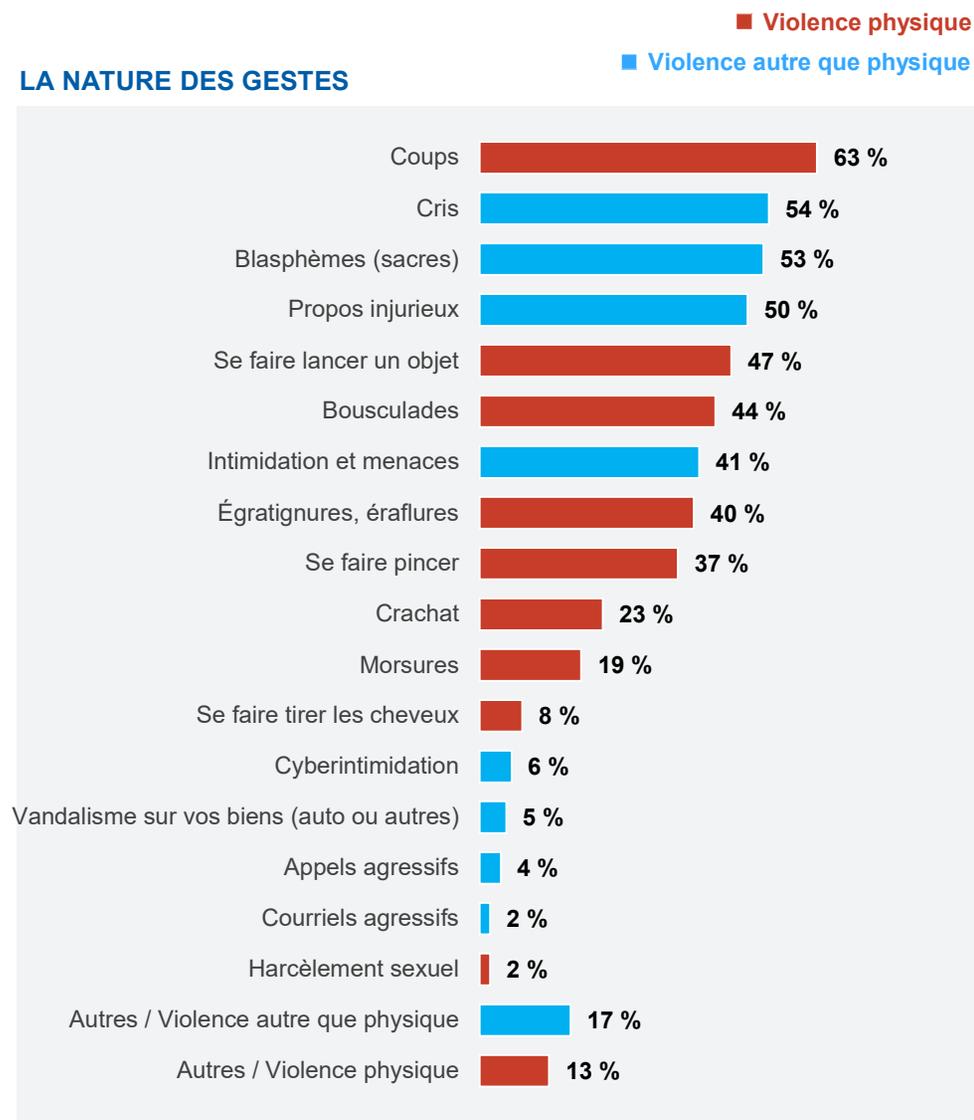
VIOTOT2. Type de violence subie au cours de l'année scolaire 2017-2018

NATTOT. Nature de la violence subie

## TYPE DE VIOLENCE



## LA NATURE DES GESTES



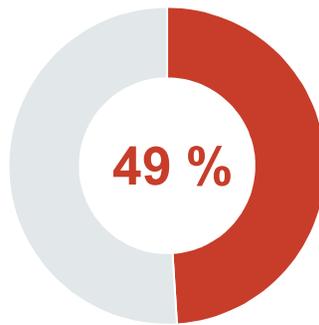


## La nature des actes subis – La violence physique

VIOPH. Violence physique subie au cours de l'année scolaire 2017-2018

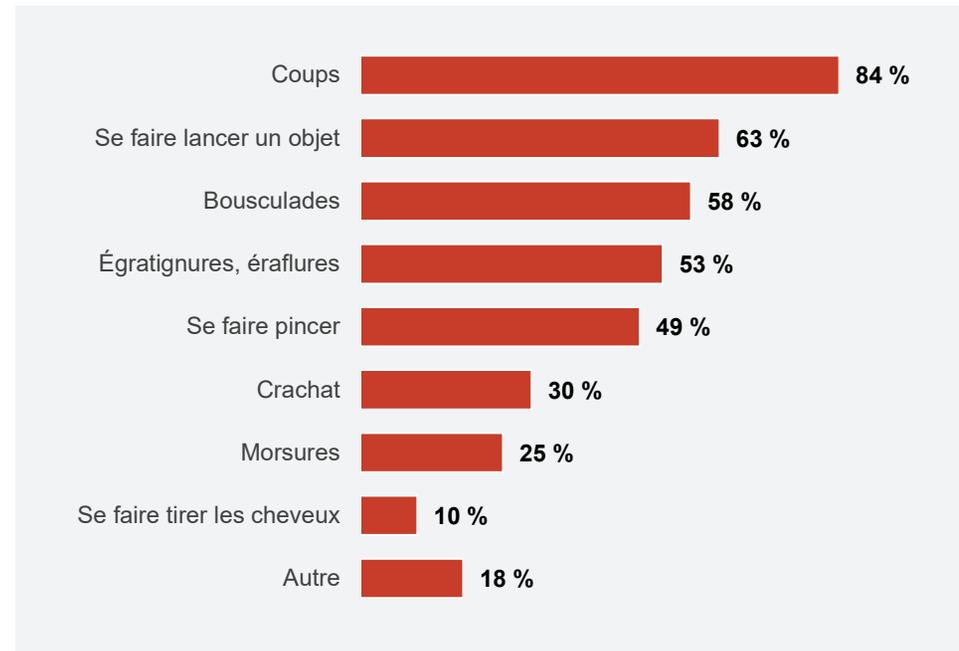
NATVPH. Nature de la violence physique subie

### % À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE



Base : ensemble des répondants (n=206)

### LA NATURE DES GESTES



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n=80)

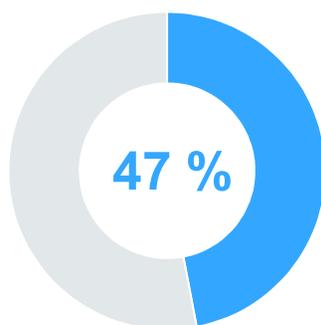


# La nature des actes subis – La violence autre que physique

VIOAPH. Violence autre que physique subie au cours de l'année scolaire 2017-2018

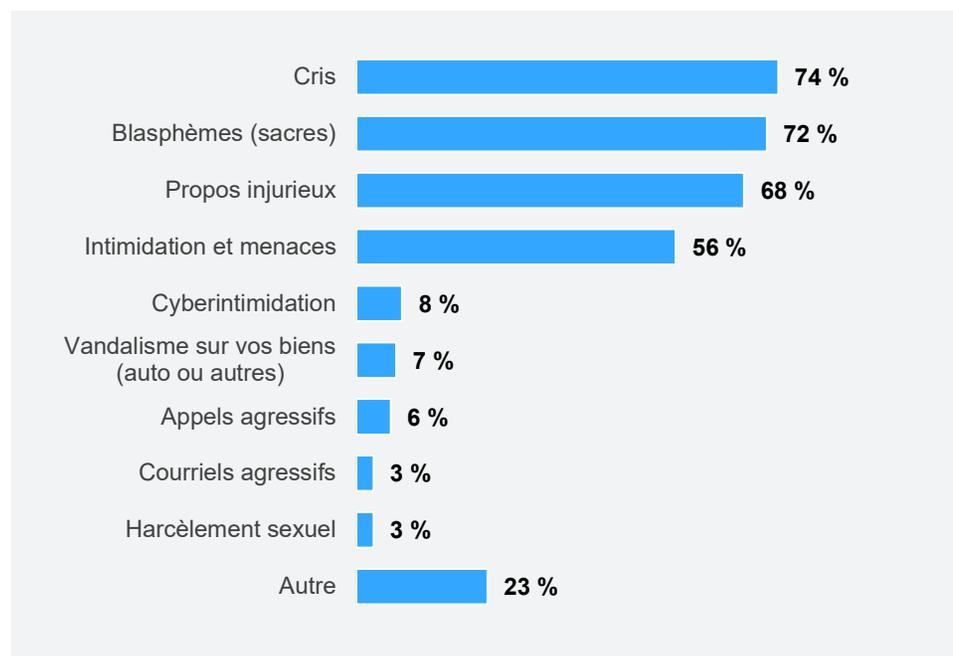
NATVAPH. Nature de la violence autre que physique subie

## % À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE



Base : ensemble des répondants (n=206)

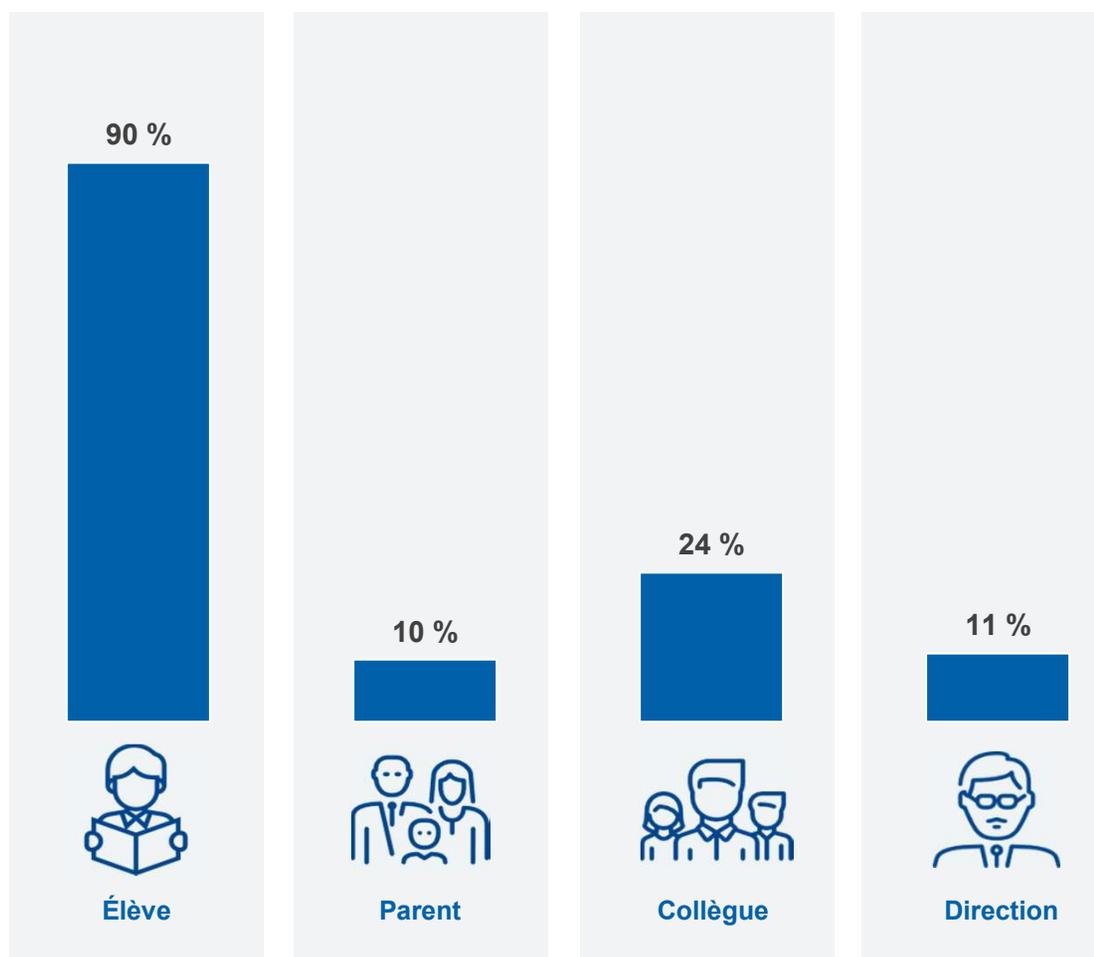
## LA NATURE DES GESTES



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n=92)

# Les sources de violence – Les quatre sources

SOURC. Sources de la violence subie au cours de l'année scolaire 2017-2018





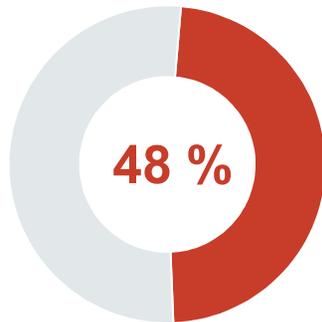
## Les sources de violence - Les élèves

Q6. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un élève?

Q7. Quelle était la nature de cette violence?

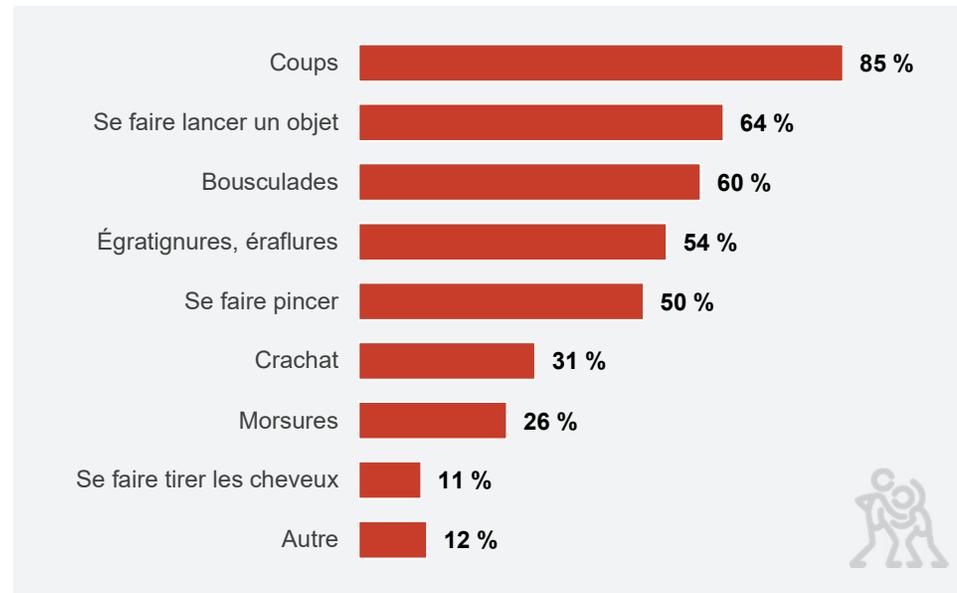
Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

### % À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

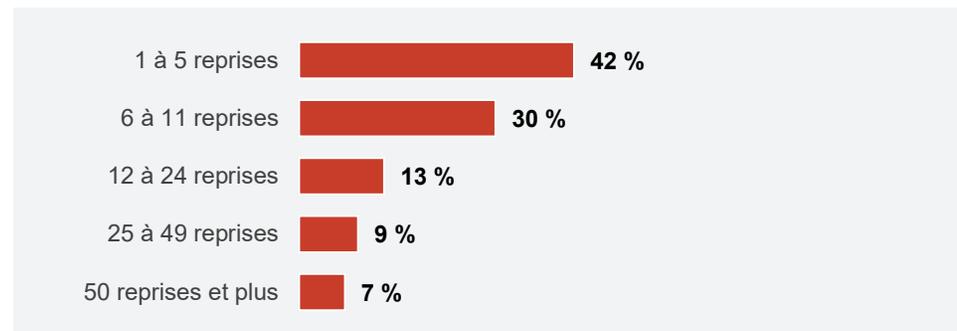


Base : ensemble des répondants (n=206)

### LA NATURE DES GESTES



### FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n=79)



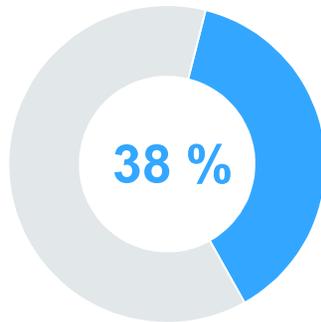
## Les sources de violence - Les élèves (suite)

Q18. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un élève?

Q19. Quelle était la nature de cette violence?

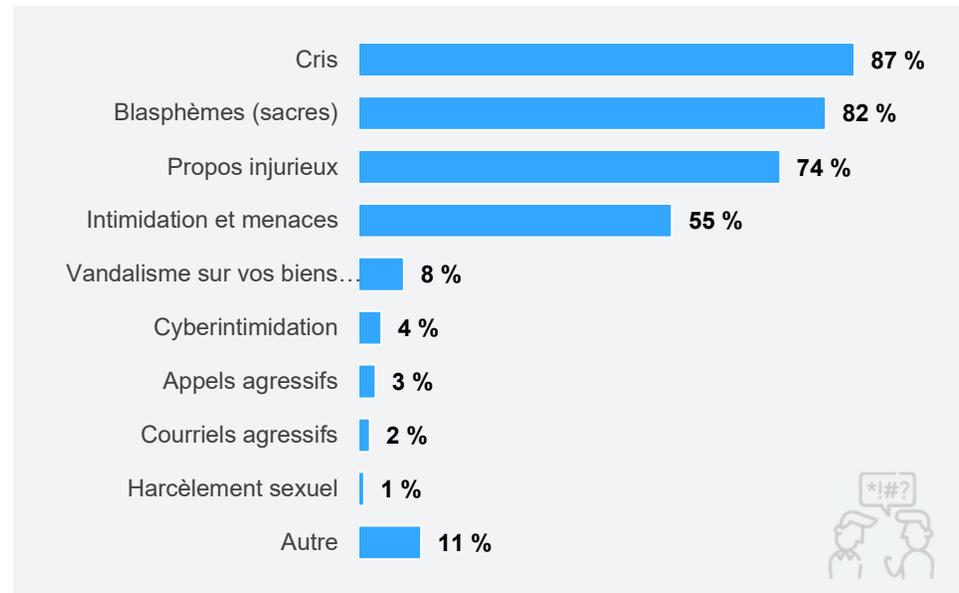
Q20. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

### % À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

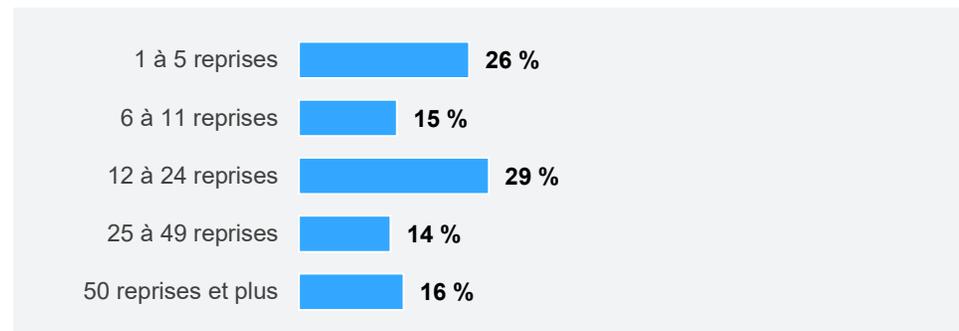


Base : ensemble des répondants (n=206)

### LA NATURE DES GESTES



### FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n=67)



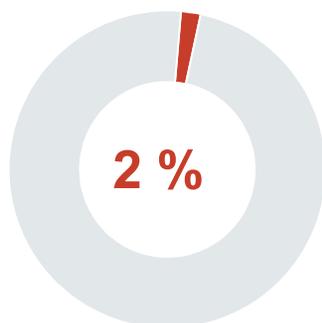
## Les sources de violence - Les parents

Q9. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un parent?

Q10. Quelle était la nature de cette violence?

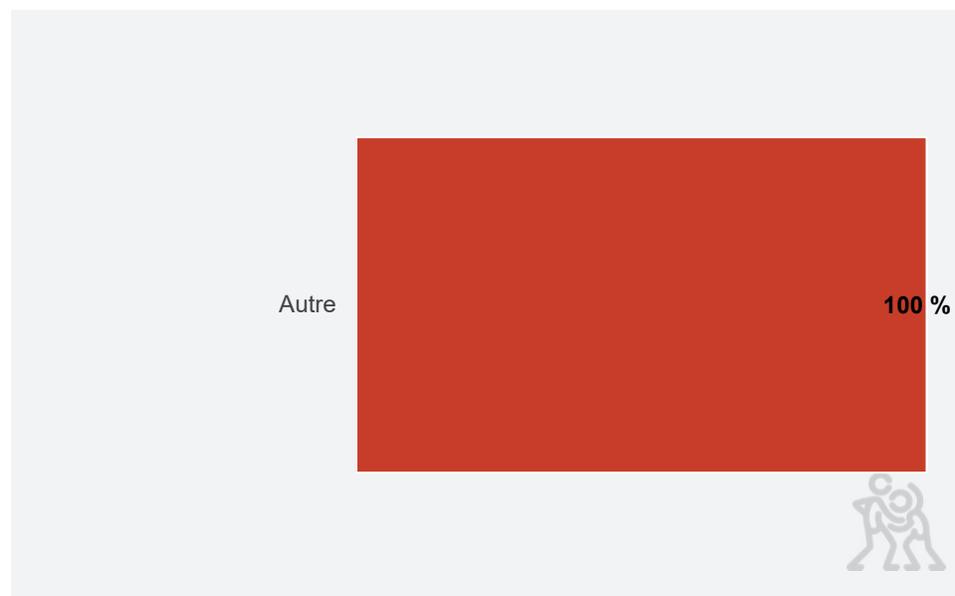
Q11. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

### % À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

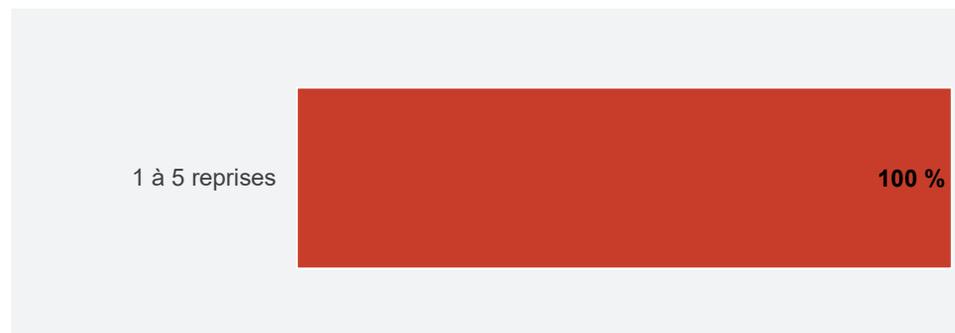


Base : ensemble des répondants (n=206)

### LA NATURE DES GESTES



### FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n=2\*)



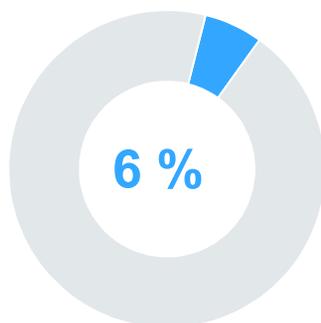
## Les sources de violence - Les parents (suite)

Q21. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un parent?

Q22. Quelle était la nature de cette violence?

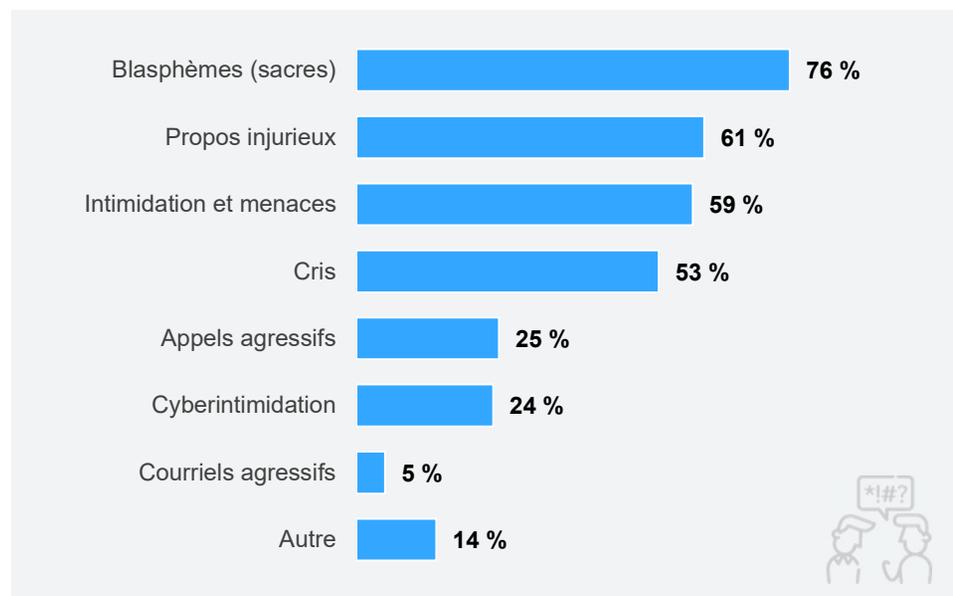
Q23. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

### % À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

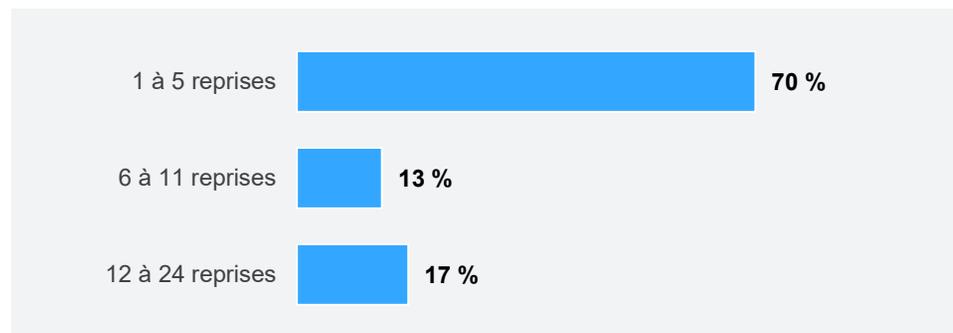


Base : ensemble des répondants (n=206)

### LA NATURE DES GESTES



### FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n=15\*)



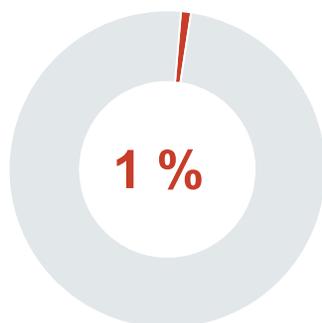
## Les sources de violence - La direction

Q12. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part de la direction?

Q13. Quelle était la nature de cette violence?

Q14. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

### % À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

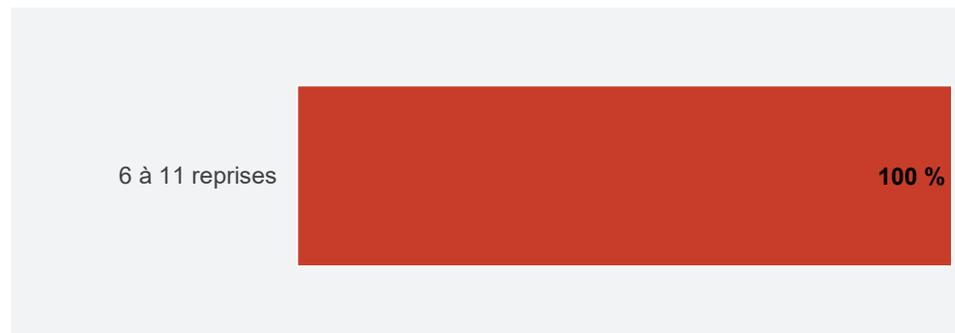


Base : ensemble des répondants (n=206)

### LA NATURE DES GESTES\*



### FRÉQUENCE\*



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n=1\*)



## Les sources de violence - La direction (suite)

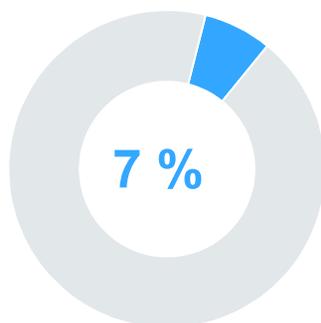
Q24. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part de la direction?

Q25. Quelle était la nature de cette violence?

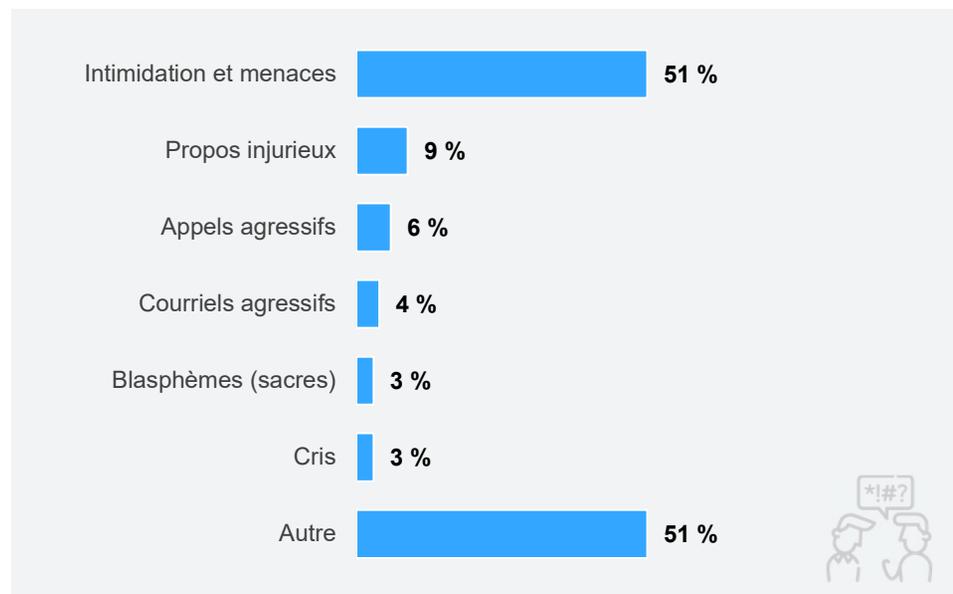
Q26. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

### LA NATURE DES GESTES

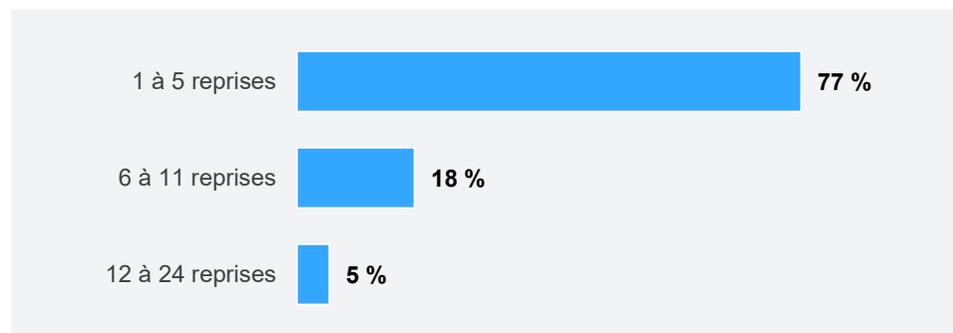
#### % À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE



Base : ensemble des répondants (n=206)



### FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n=18\*)



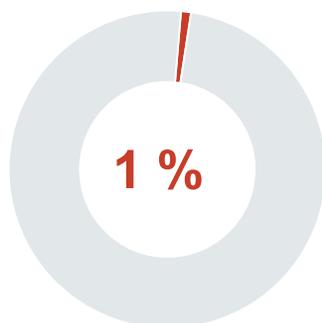
## Les sources de violence - Les collègues

Q15. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un collègue?

Q16. Quelle était la nature de cette violence?

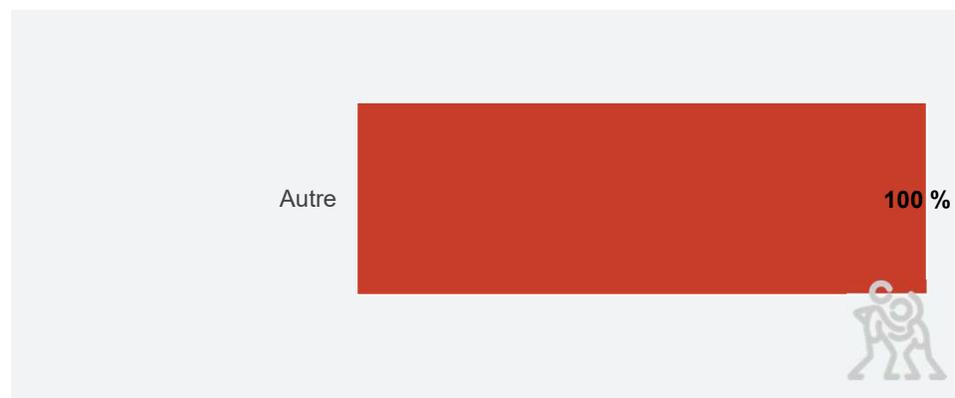
Q17. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

### % À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

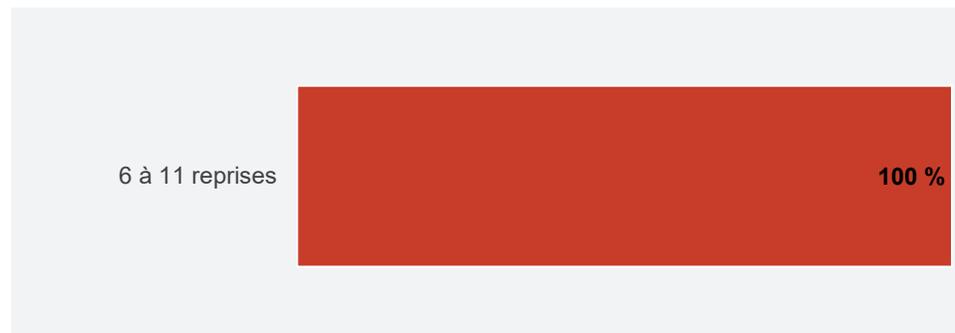


Base : ensemble des répondants (n=206)

### LA NATURE DES GESTES\*



### FRÉQUENCE\*



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n=1\*)



## Les sources de violence - Les collègues (suite)

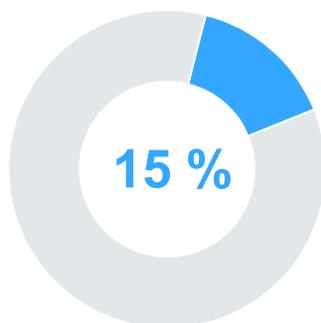
Q27. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un collègue?

Q28. Quelle était la nature de cette violence?

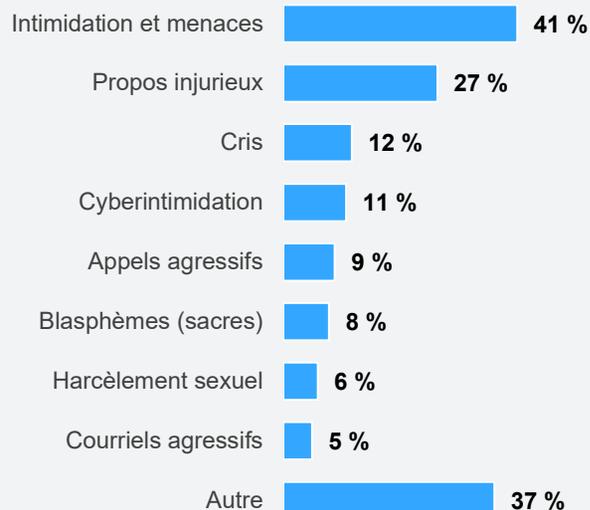
Q29. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

### LA NATURE DES GESTES

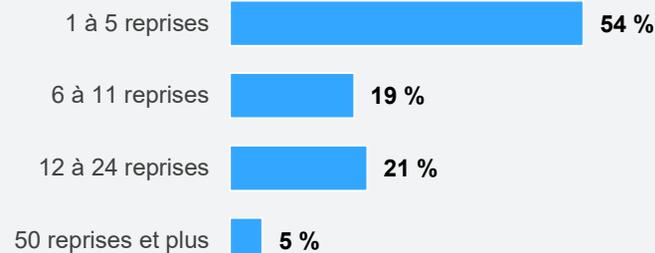
#### % À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE



Base : ensemble des répondants (n=206)



### FRÉQUENCE



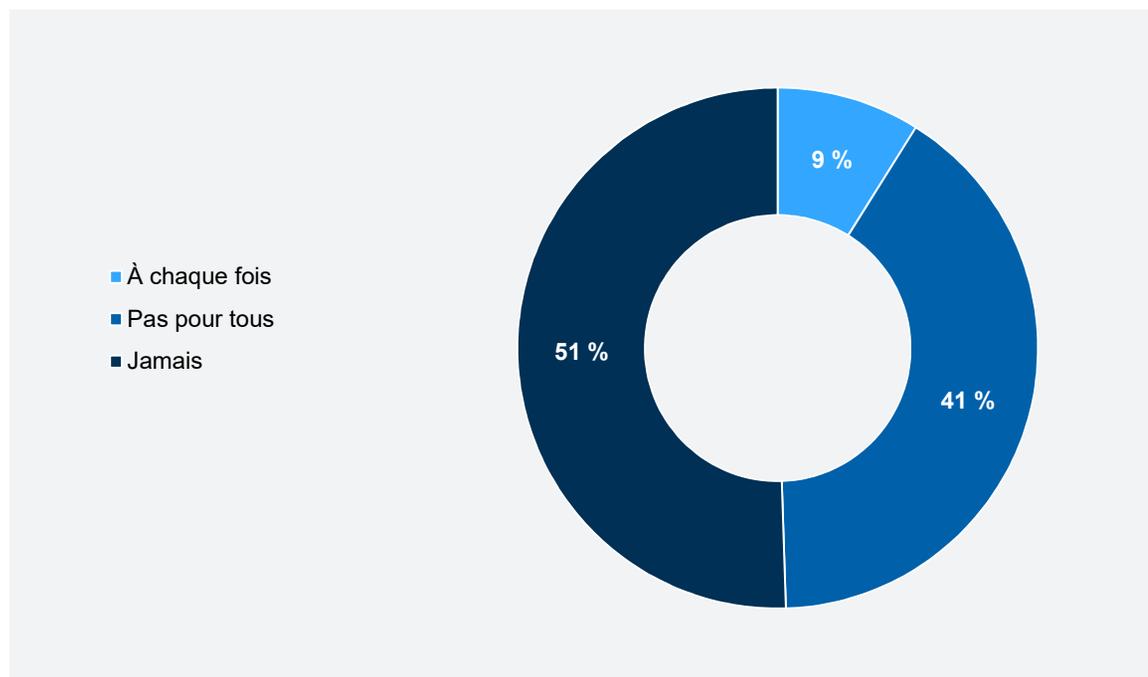
Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n=29\*)

## Le suivi des incidents violents et la formation

Commission scolaire de l'Énergie

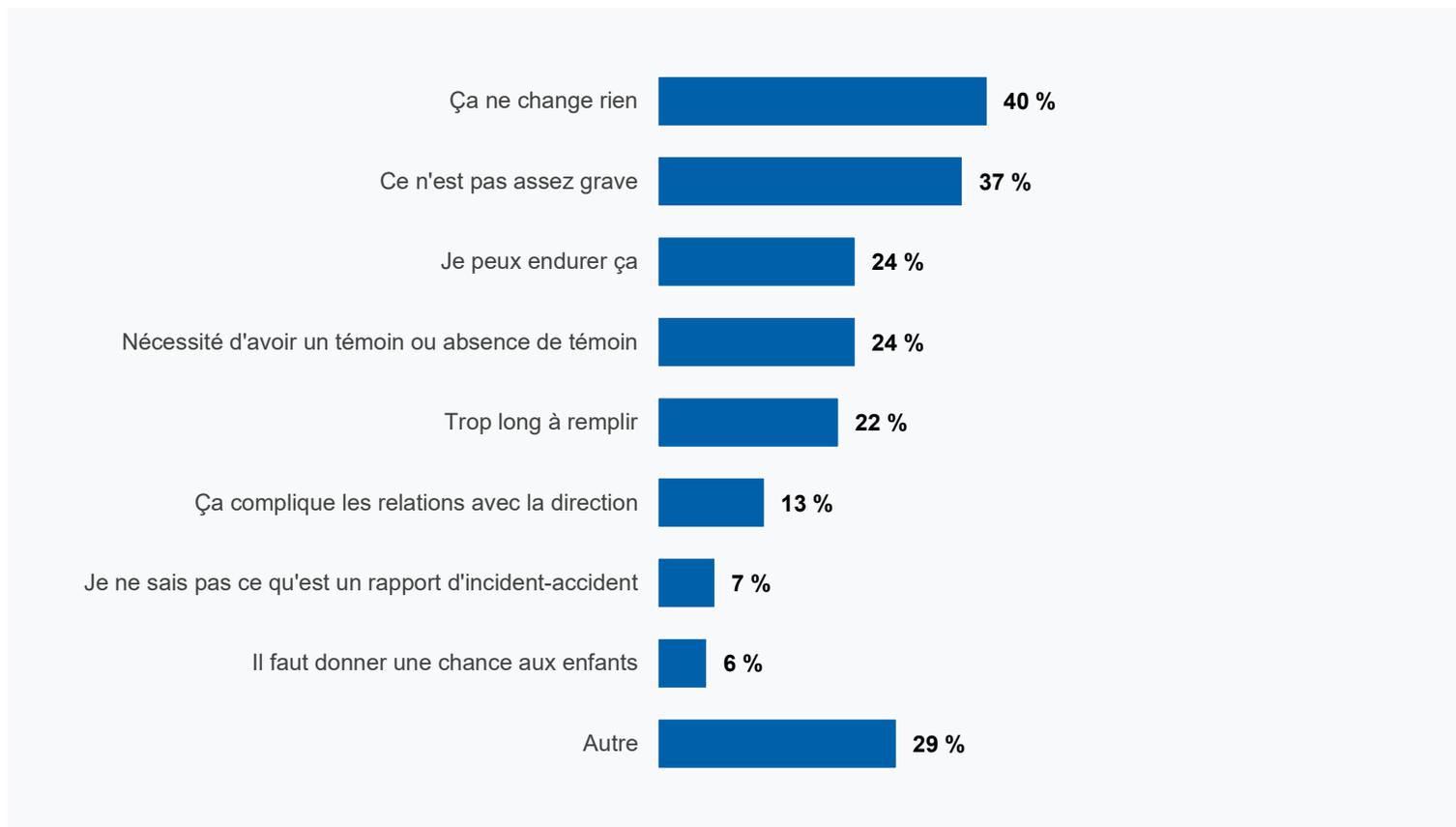
## Les rapports d'incidents - Le taux de complétion

Q30. Concernant les différentes situations vécues mentionnées précédemment, avez-vous rempli un rapport d'incident-accident?



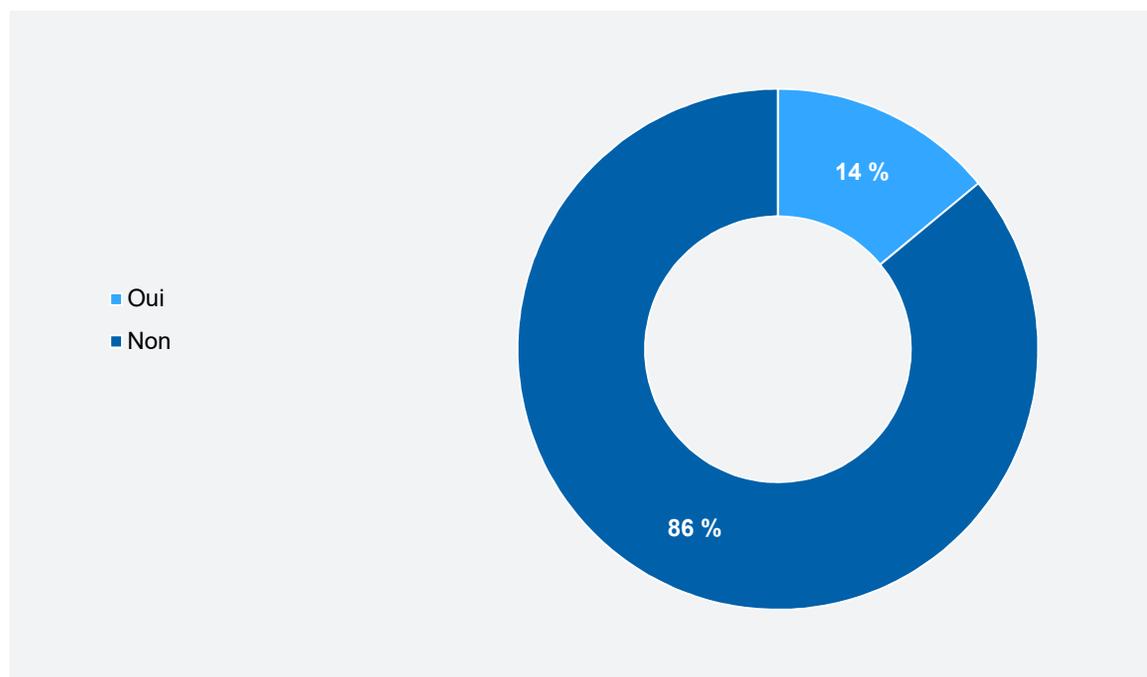
## Les rapports d'incidents - Les raisons de ne pas le remplir

Q31. Quelles sont les raisons qui peuvent vous empêcher de remplir un rapport d'incident-accident?

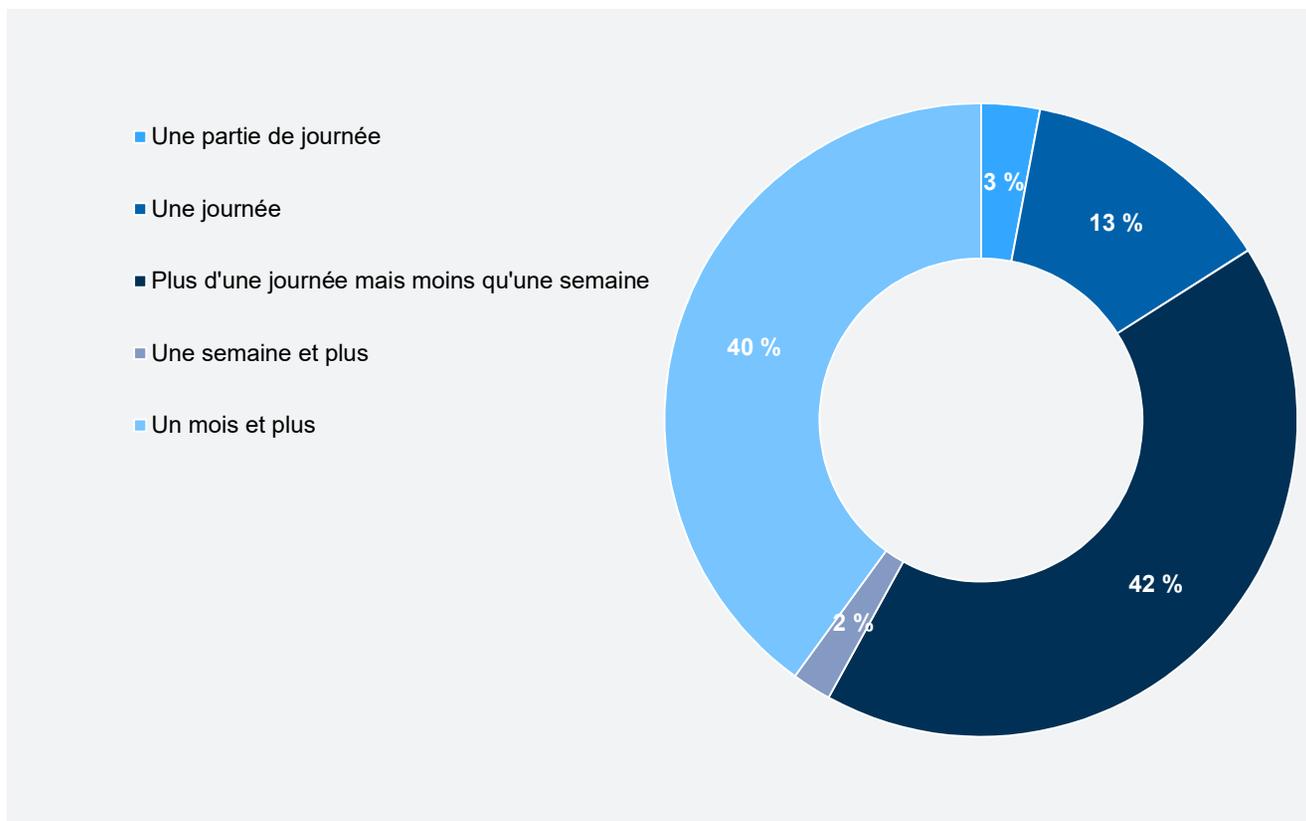


## L'absentéisme suite à un incident

Q32. Suite aux différentes situations vécues mentionnées précédemment, avez-vous été absente ou absent du travail?



Q33. Combien de temps?



Q34. Avez-vous suivi une formation d'intervention en situation de crise?

