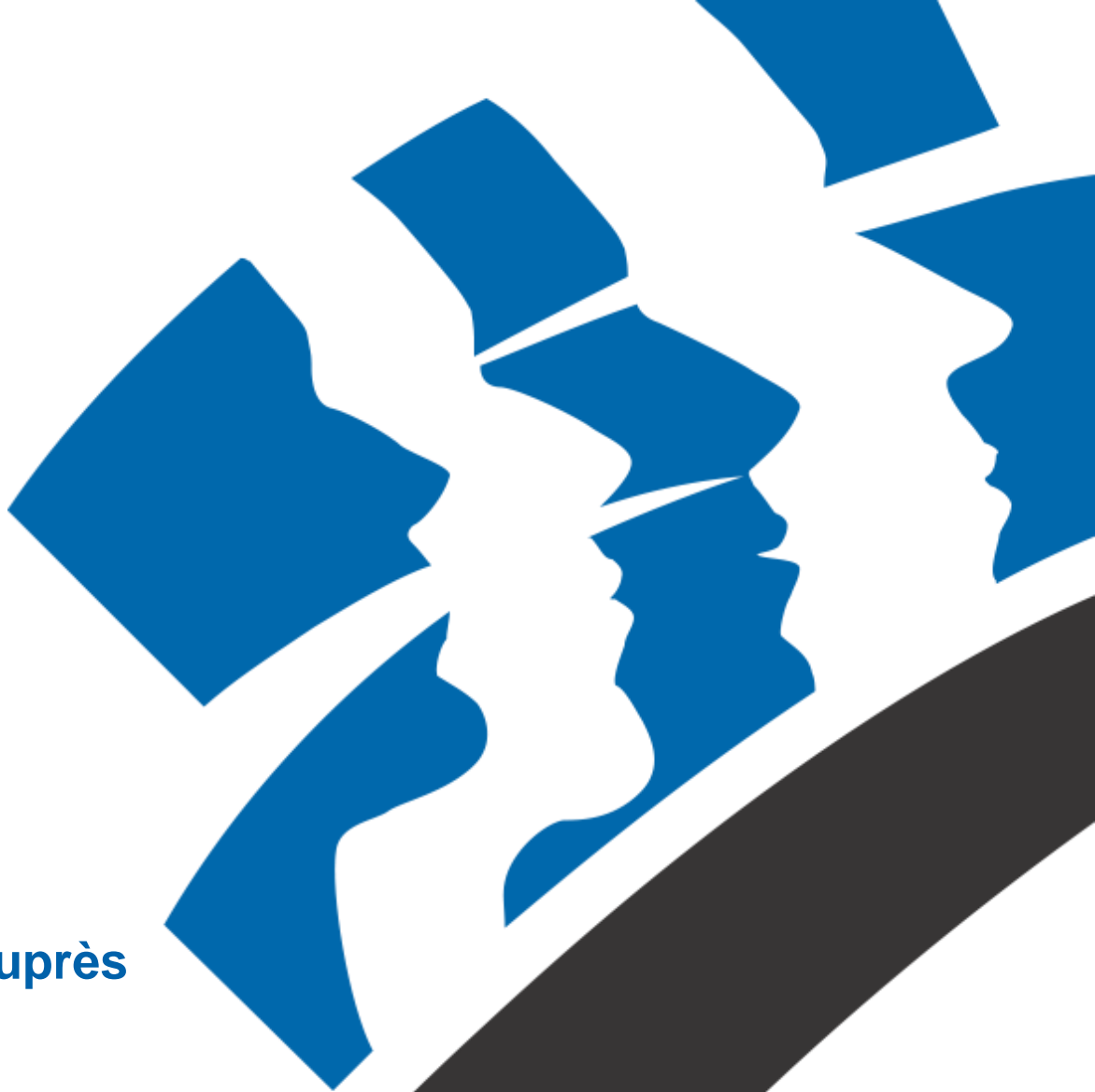




Fédération du personnel
de soutien scolaire (CSQ)



Sondage sur la violence auprès du personnel de soutien scolaire de la FPSS-CSQ

Commission scolaire de la Rivière-du-Nord
Septembre 2018

Le contexte et les objectifs

Commission scolaire de la Rivière-du-Nord

CONTEXTE



- Une augmentation des phénomènes de violence physique et psychologique dans les établissements scolaires québécois a été constatée depuis le début des années 2000.
- La Fédération du personnel de soutien scolaire de la CSQ a décidé d'entreprendre une enquête sur la violence subie par ses membres. Elle souhaite établir le portrait des actes et formes de la violence subie ainsi que les auteurs de ces actes afin de faire connaître la réalité du personnel de soutien travaillant dans plusieurs commissions scolaires.

OBJECTIFS



- Les **principaux objectifs** de cette étude sont les suivants :
 - Vérifier et documenter les actes de violence subis par le personnel non enseignant;
 - Évaluer si les rapports d'incidents constituent un moyen efficace pour documenter cette violence.

POPULATION



- La population à l'étude est composée de personnel de soutien scolaire des secteurs administratif, services directs aux élèves et manuel correspondant aux critères suivants :
 - Ce rapport présente les résultats spécifiques de la commission scolaire de la Rivière-du-Nord;
 - Membres de la Fédération du personnel de soutien scolaire (CSQ);
 - Âgés de 18 ans et plus.

MÉTHODE DE COLLECTE



- **Sondage Web** par le biais d'invitations par courriel réalisé du 6 juin au 12 juillet 2018 :
 - L'ensemble des membres de la Fédération du personnel de soutien scolaire (CSQ) a été invité à répondre au sondage;
 - Au total, **1 839 membres ont participé à l'enquête**, dont 60 de la commission scolaire de la Rivière-du-Nord.



QUESTIONNAIRE



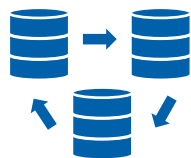
- Le questionnaire a été conçu par la CSQ et révisé par Ad hoc recherche selon les objectifs de l'étude.
- La durée moyenne du questionnaire était de 5 minutes.

PRÉCISION DES RÉSULTATS



- La marge d'erreur maximale associée au sondage est de 12,7 % à un niveau de confiance de 95 %.
- Les flèches   indiquent les différences significatives à un niveau de confiance de 95 % ou plus, entre les sous-groupes présentés.

TRAITEMENT DES DONNÉES



- Au terme de la collecte, nous avons procédé à la codification et à la validation des données par la production de fréquences simples et par une série de tests permettant de déceler des incohérences.
- Les logiciels *SPSS* et *Stat-Xp* ont été utilisés pour effectuer le traitement des données, qui a été entièrement réalisé sur nos systèmes informatiques. Toutes les questions du questionnaire ont été croisées par une série de variables explicatives.

PONDÉRATION



- Les résultats ont été pondérés en fonction des commissions scolaires, du sexe, de la catégorie d'emploi et du statut d'emploi (plein temps ou précaire) afin de représenter au mieux la population cible.

Afin d'alléger le texte, la forme masculine est utilisée dans les autres sections du rapport.

Le profil des répondants

Commission scolaire de la Rivière-du-Nord

Sexe

Un homme	8 %
Une femme	92 %



Âge

Moins de 25 ans	15 %
25 à 34 ans	14 %
35 à 44 ans	43 %
45 à 54 ans	23 %
55 ans et plus	5 %



Statut d'emploi

Régulier	14 %
Autre	87 %
Permanent à temps partiel	51 %
Occasionnel à temps plein	19 %
Occasionnel à temps partiel	8 %
Remplaçant ou remplaçante	9 %



Secteur de travail

Administratif	10 %
Services directs aux élèves	90 %
Manuel	0 %



Années de pratique en éducation

Moins de 5 ans	24 %
De 5 à 9 ans	14 %
De 10 à 14 ans	21 %
De 15 à 19 ans	31 %
De 20 à 24 ans	6 %
25 ans et plus	5 %
Moyenne	11,7 ans



Le portrait de la violence envers le personnel de soutien en 2017-2018

Commission scolaire de la Rivière-du-Nord

Le sommaire

Commission scolaire de la Rivière-du-Nord

La violence de tout type fait de nombreuses victimes en milieu scolaire

Une majorité touchée par la violence

La violence touche la **majorité du personnel de soutien scolaire** qui a répondu à l'étude. En effet, près de **quatre répondants sur cinq** (92 %) ont subi de la violence au cours de l'année scolaire 2017-2018.

Le personnel de soutien qui **côtoie plus directement les élèves semble plus à risque de subir de la violence.**

92 % ont subi de la violence en 2017-2018

 **70 %** ont subi de la violence physique

 **79 %** ont subi de la violence autre que physique

Une majorité touchée par la violence

Plus de **92 % des répondants ont été touchés par la violence en milieu scolaire.**

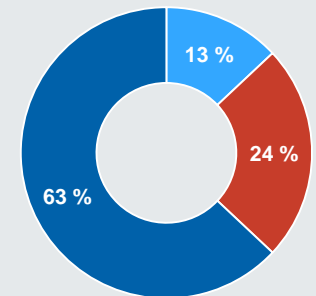
En effet, plus de **deux personnes sur trois** ont subi de la violence physique (70 %) alors que ce chiffre grimpe à près de **4 répondants sur 5** (79 %) pour ceux qui ont subi de la violence autre que physique au cours de l'année scolaire 2017-2018,

Deux types de violence, souvent combinés

Il s'agit **rarement d'incident unique** puisque **plus de la moitié des victimes** (63 %) ont **au moins subi deux actes distincts**, l'un de nature physique et l'autre de nature autre que physique.

D'ailleurs, **les groupes les plus touchés et ceux les plus épargnés** par l'une et l'autre des formes de violence sont les mêmes.

- Physique uniquement
- Autre uniquement
- Les deux

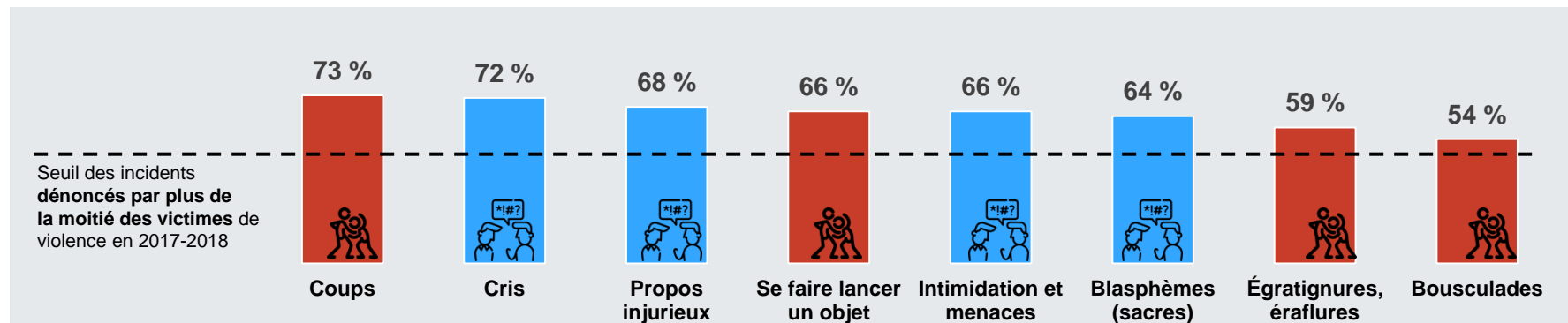


Les sources de violence sont multiples

Des agressions multiples, plus verbales que physiques

Les **8 actes de violence les plus souvent répertoriés** ont tous été subis par plus de la moitié des victimes. Il s'agit donc possiblement de situations violentes qui **combinent plus d'une forme d'agression**.

Ce palmarès est **dominé par des actes de nature autre que physique**, des attaques verbales de multiples natures.











Les élèves comme première source de violence

Plus de neuf membres personnel de soutien scolaire victimes de violence (93 %) **identifient les élèves comme la ou l'une des sources** des incidents subis.

Les **parents sont la 2^e source de violence la plus fréquentes** avec **un peu plus du tiers des victimes (36 %)** qui les identifient comme la ou l'une des sources des incidents.

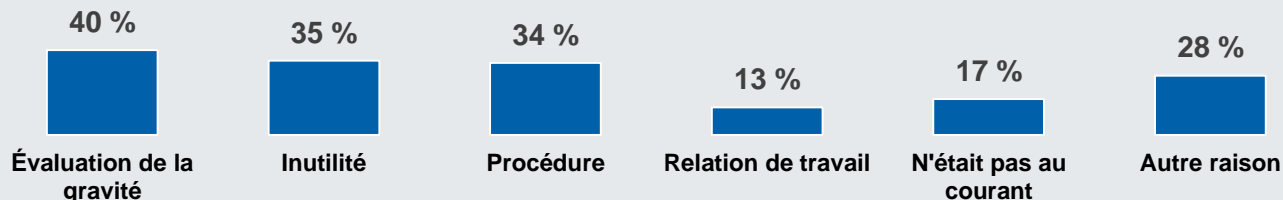
Les collègues et la direction sont **moins souvent** identifiés comme une **source de violence** avec, respectivement, 28 % et 27 % des victimes qui les dénoncent.

La violence physique		La violence non physique	
	69 %		62 %
	2 %		31 %
	1 %		25 %
	3 %		25 %

Seul un petit nombre d'incidents est répertorié

54 %

ne remplissent
jamais de rapport
d'incident.

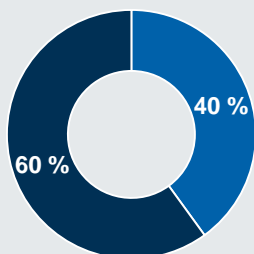


Des raisons multiples pour choisir de ne pas remplir de rapport

Un peu plus de la moitié du personnel de soutien scolaire interrogé dit ne jamais remplir de rapports d'incidents suite aux situations vécues.

C'est la **notion d'évaluation de la gravité** qui est **mentionnée le plus souvent** pour **expliquer l'absence de rapport d'incident**. Les événements ne semblent pas toujours assez graves (43 %) et le personnel de soutien se dit assez fort pour endurer la situation (16 %) tout en voulant parfois épargner l'élève impliqué (5 %).

■ Absence
■ Non-absence



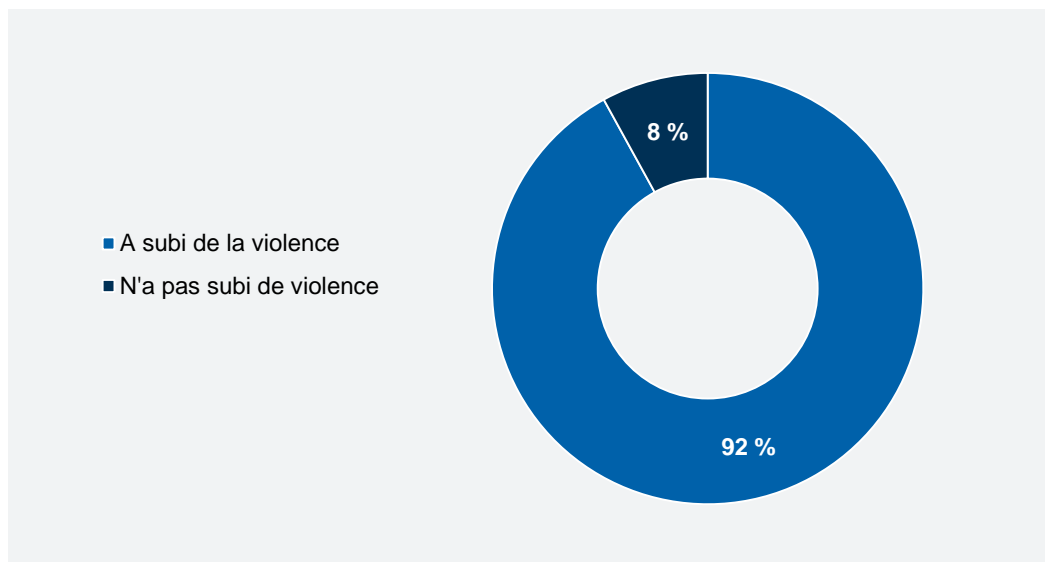
Plusieurs absences dues à la violence

Parmi l'ensemble de ceux ayant été victimes de violence, **40 %** ont dû s'absenter pour cette raison.

Les résultats détaillés

Commission scolaire de la Rivière-du-Nord

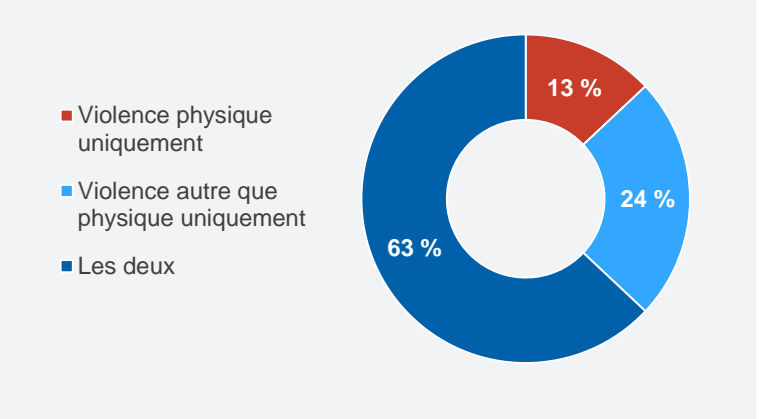
VIOTOT. Violence subie au cours de l'année scolaire 2017-2018



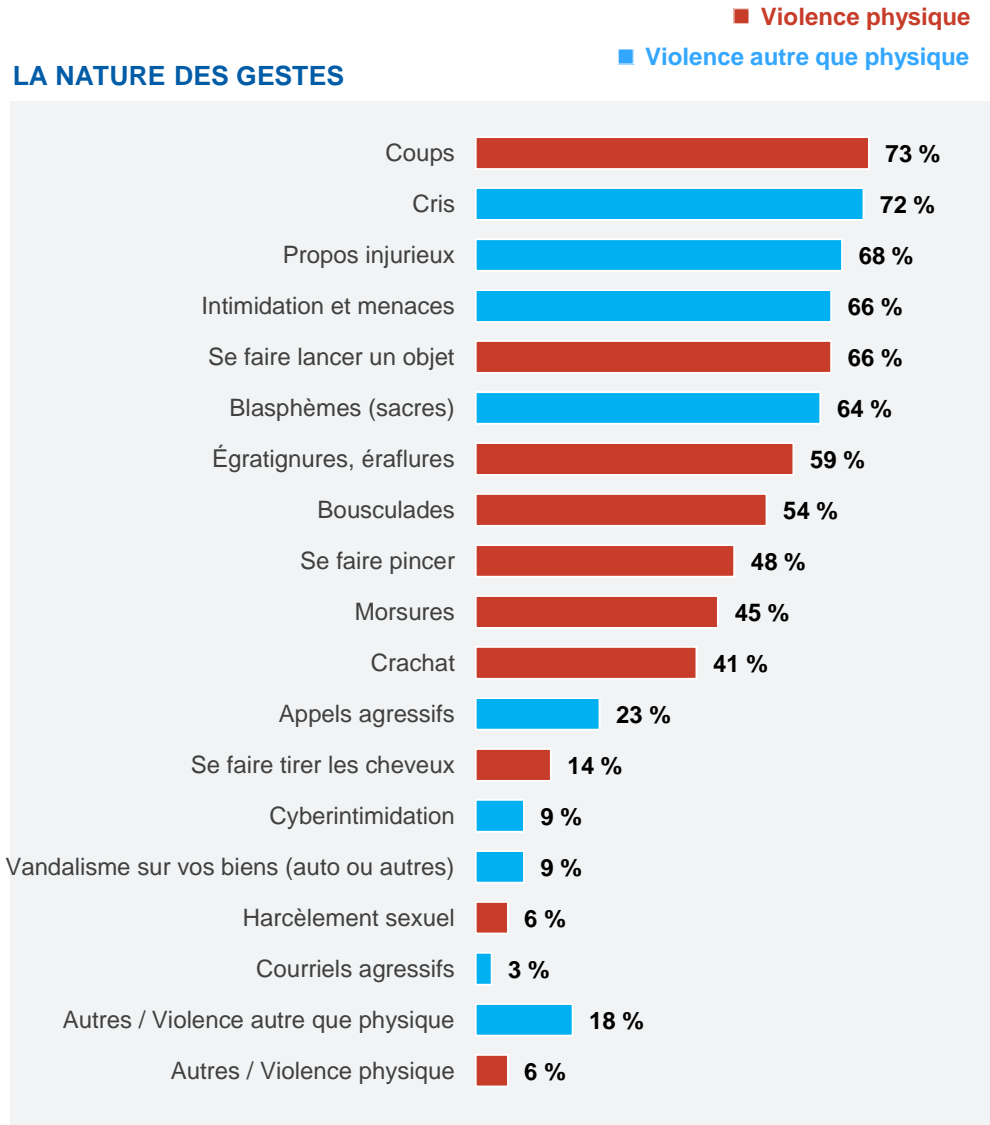
La nature des actes subis – Les deux types de violence

VIOTOT2. Type de violence subie au cours de l'année scolaire 2017-2018
NATTOT. Nature de la violence subie

TYPE DE VIOLENCE



LA NATURE DES GESTES

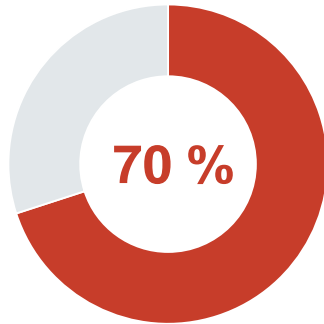




VIOPH. Violence physique subie au cours de l'année scolaire 2017-2018

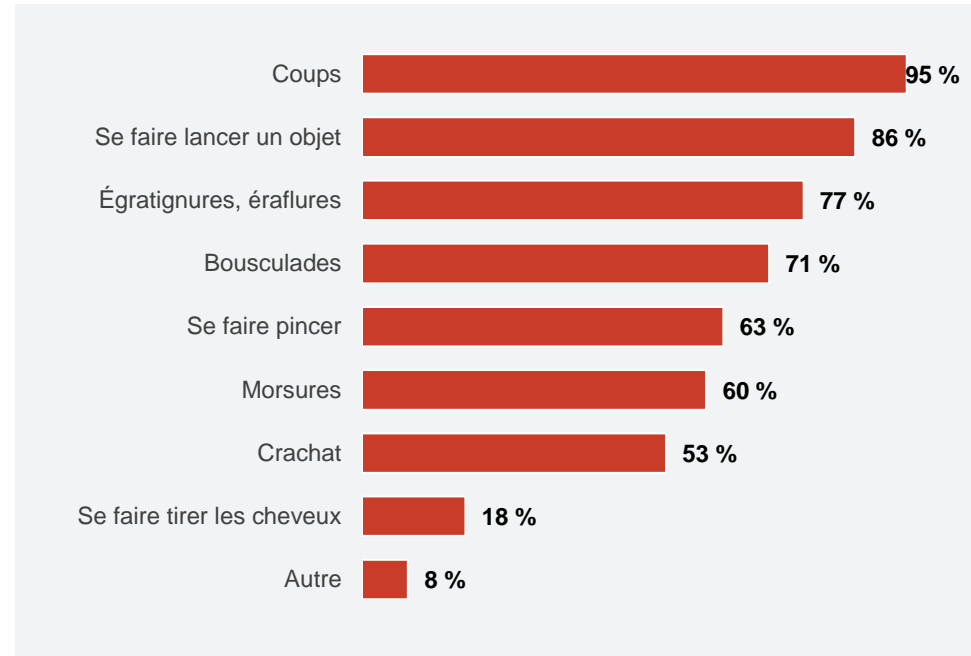
NATVPH. Nature de la violence physique subie

% À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE



Base : ensemble des répondants (n=60)

LA NATURE DES GESTES



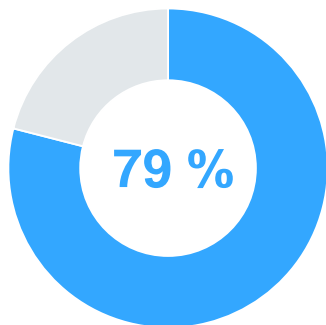
Base : répondants ayant subi de la violence physique (n=41)



VIOAPH. Violence autre que physique subie au cours de l'année scolaire 2017-2018

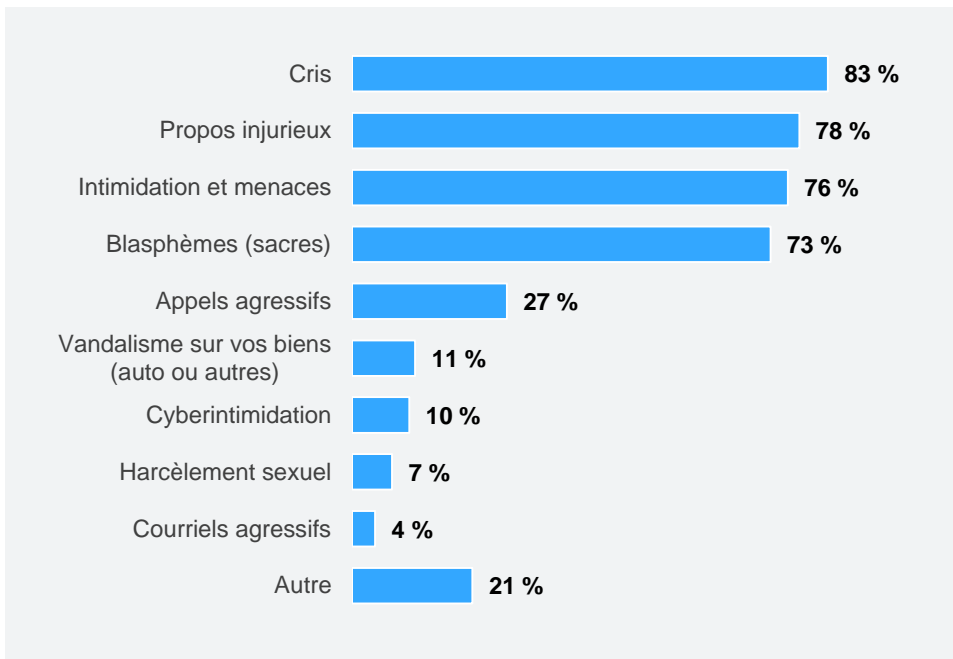
NATVAPH. Nature de la violence autre que physique subie

% À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE



Base : ensemble des répondants (n=60)

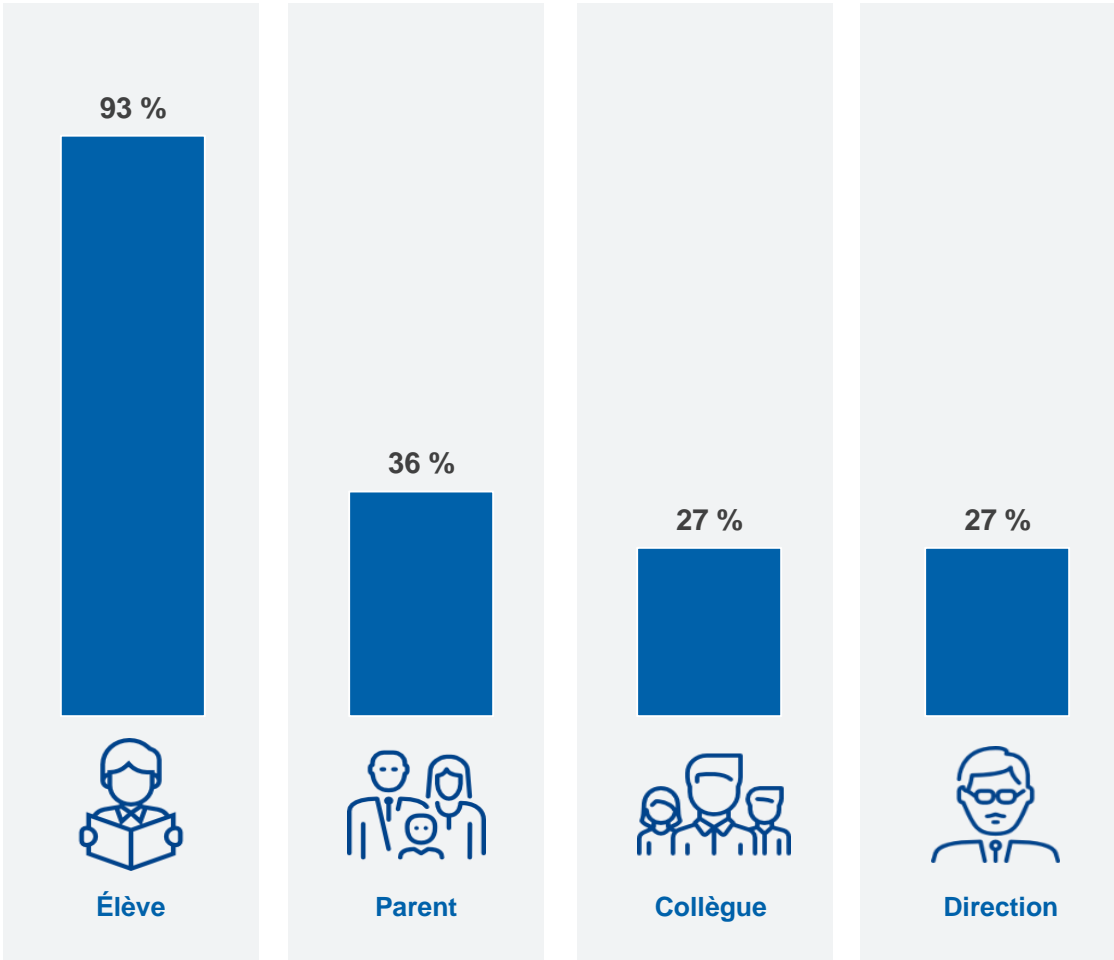
LA NATURE DES GESTES



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n=47)

Les sources de violence – Les quatre sources

SOURC. Sources de la violence subie au cours de l'année scolaire 2017-2018



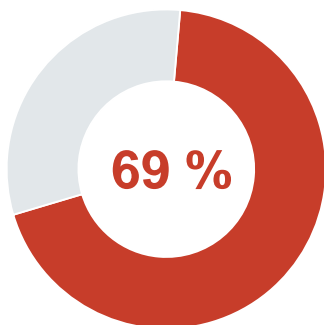


Q6. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un élève?

Q7. Quelle était la nature de cette violence?

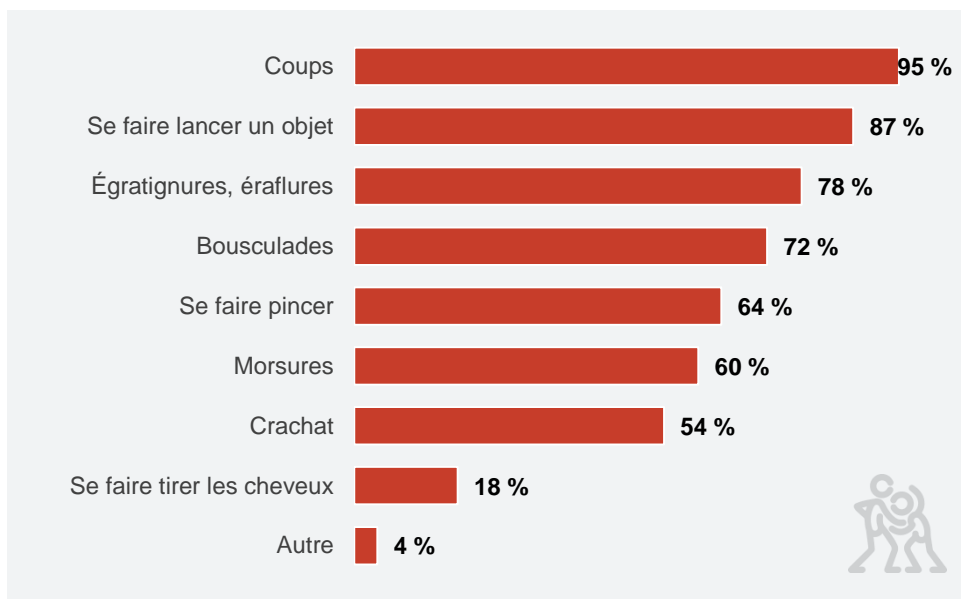
Q8. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

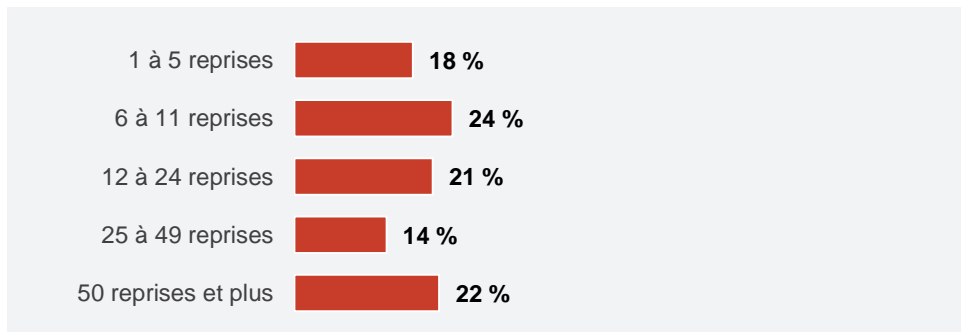


Base : ensemble des répondants (n=60)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n=40)

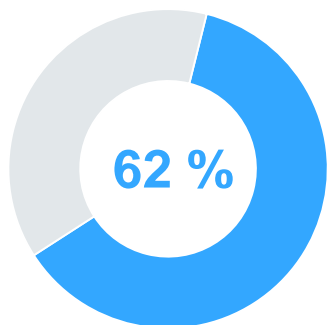


Q18. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un élève?

Q19. Quelle était la nature de cette violence?

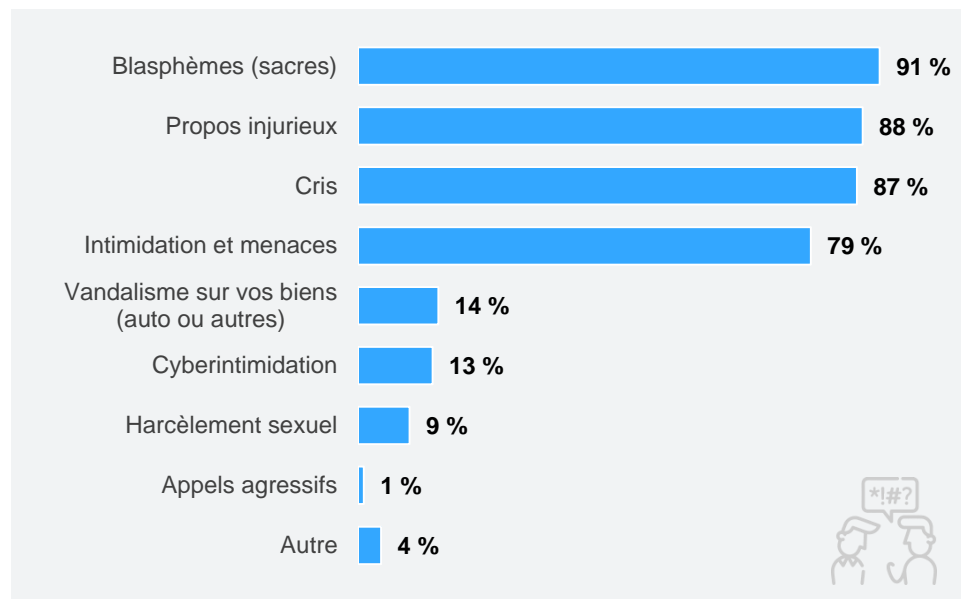
Q20. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

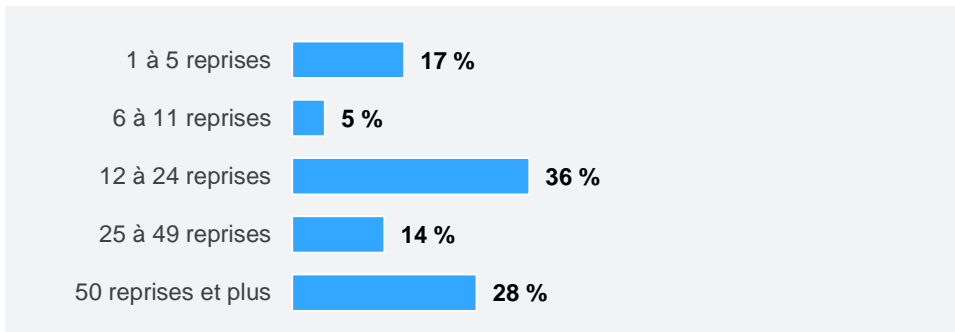


Base : ensemble des répondants (n=60)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n=37)

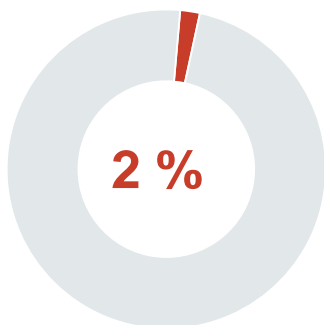


Q9. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un parent?

Q10. Quelle était la nature de cette violence?

Q11. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

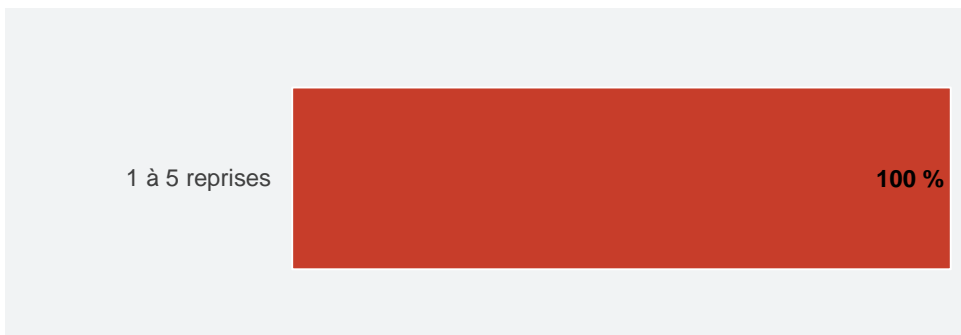


Base : ensemble des répondants (n=60)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n=1*)

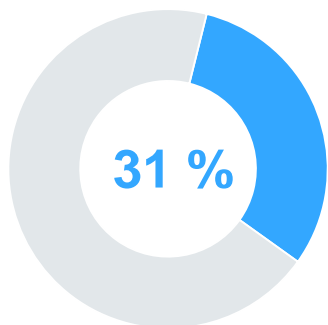


Q21. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un parent?

Q22. Quelle était la nature de cette violence?

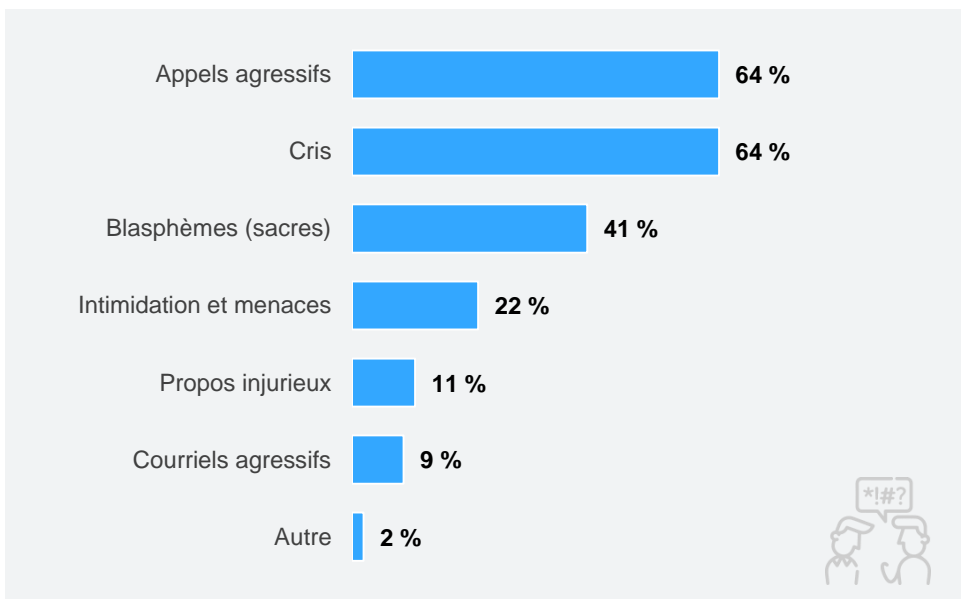
Q23. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

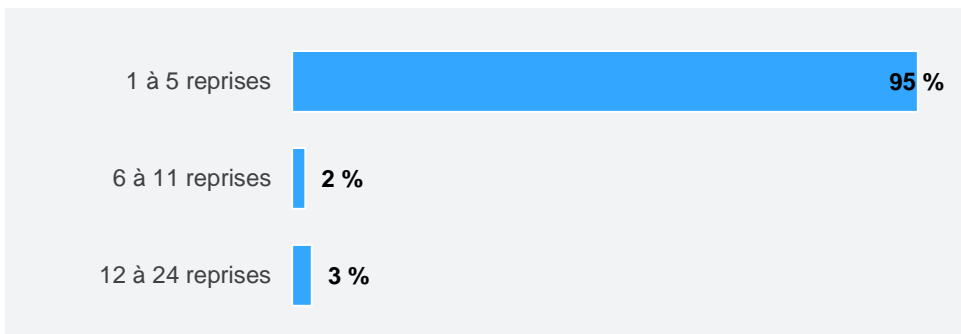


Base : ensemble des répondants (n=60)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n=19*)

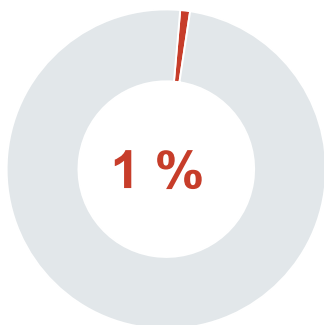


Q12. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part de la direction?

Q13. Quelle était la nature de cette violence?

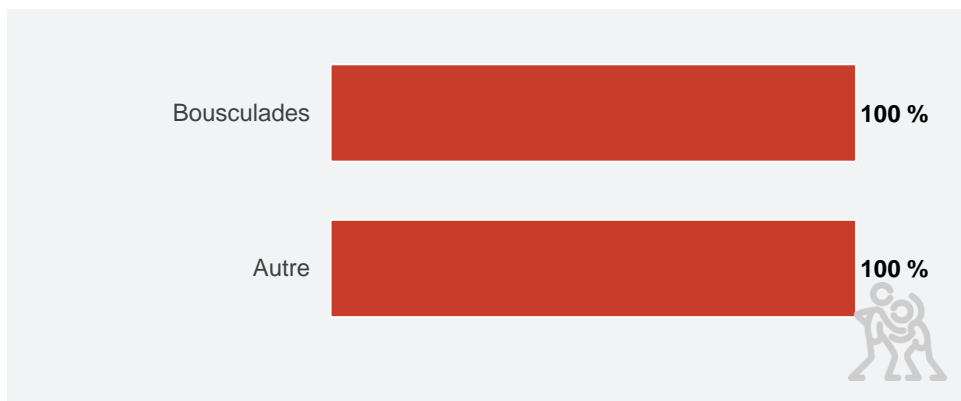
Q14. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

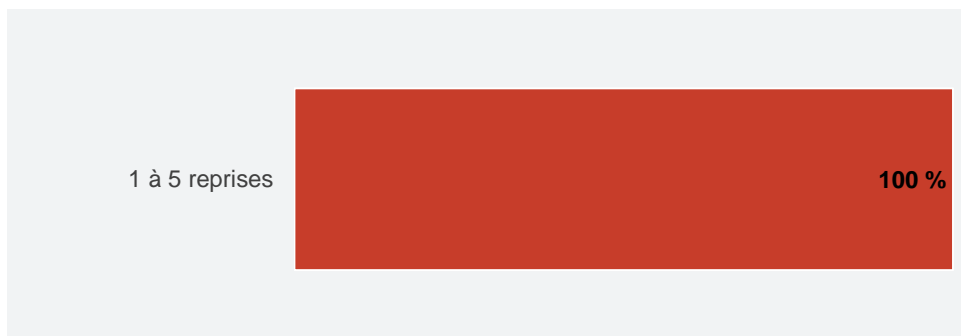


Base : ensemble des répondants (n=60)

LA NATURE DES GESTES*



FRÉQUENCE*



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n=1*)

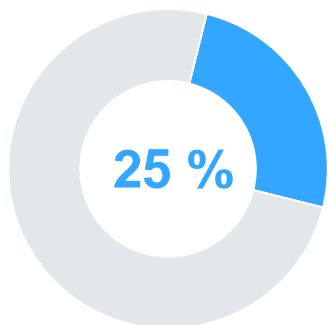


Q24. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part de la direction?

Q25. Quelle était la nature de cette violence?

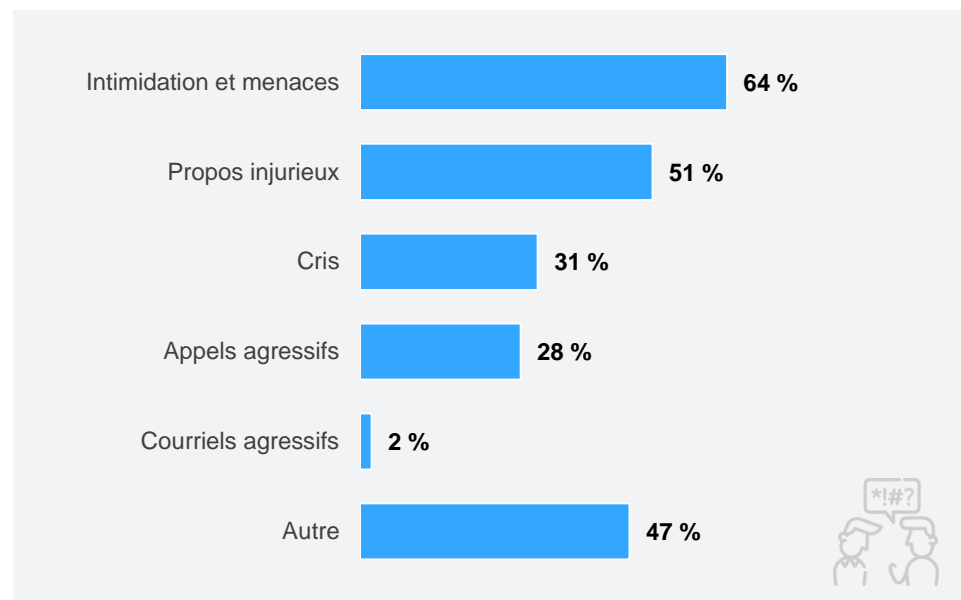
Q26. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

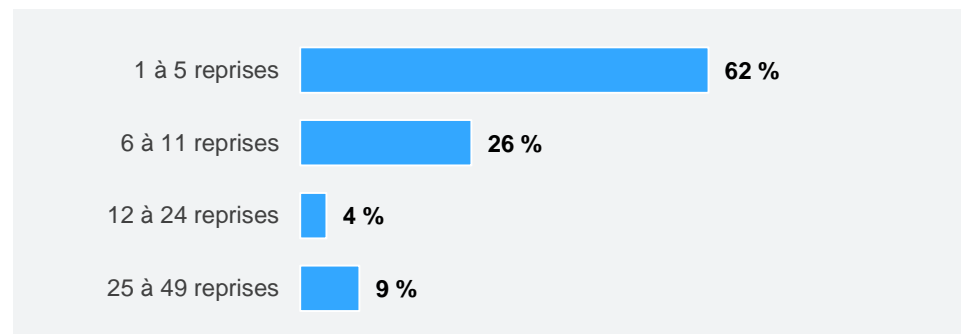


Base : ensemble des répondants (n=60)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE



Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n=16*)

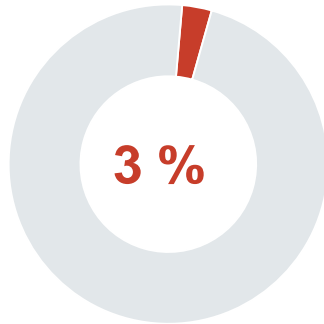


Q15. Au cours de l'année scolaire 2017-2018, avez-vous subi de la violence physique de la part d'un collègue?

Q16. Quelle était la nature de cette violence?

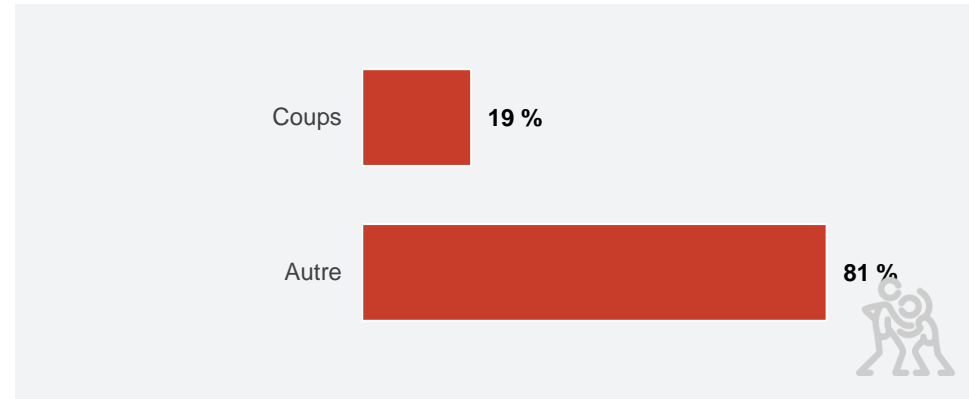
Q17. À combien de reprises ces gestes se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE PHYSIQUE

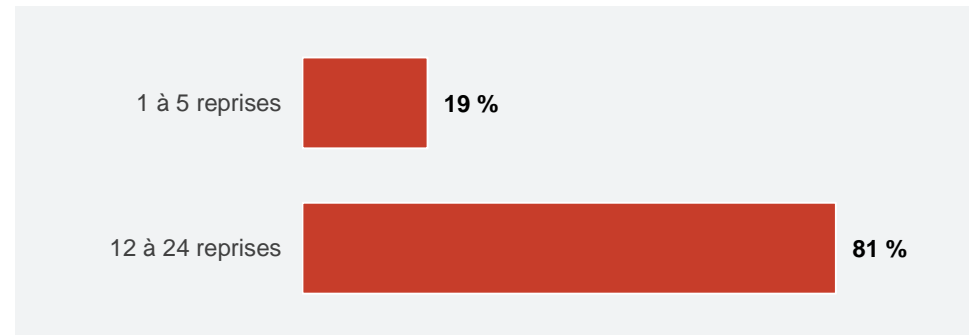


Base : ensemble des répondants (n=60)

LA NATURE DES GESTES*



FRÉQUENCE*



Base : répondants ayant subi de la violence physique (n=2*)

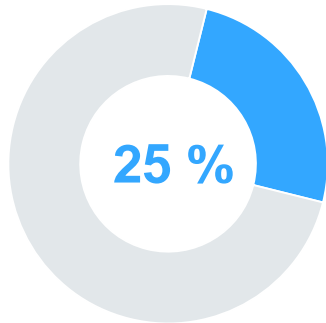


Q27. Au cours de l'année scolaire en cours, avez-vous subi de la violence autre que physique de la part d'un collègue?

Q28. Quelle était la nature de cette violence?

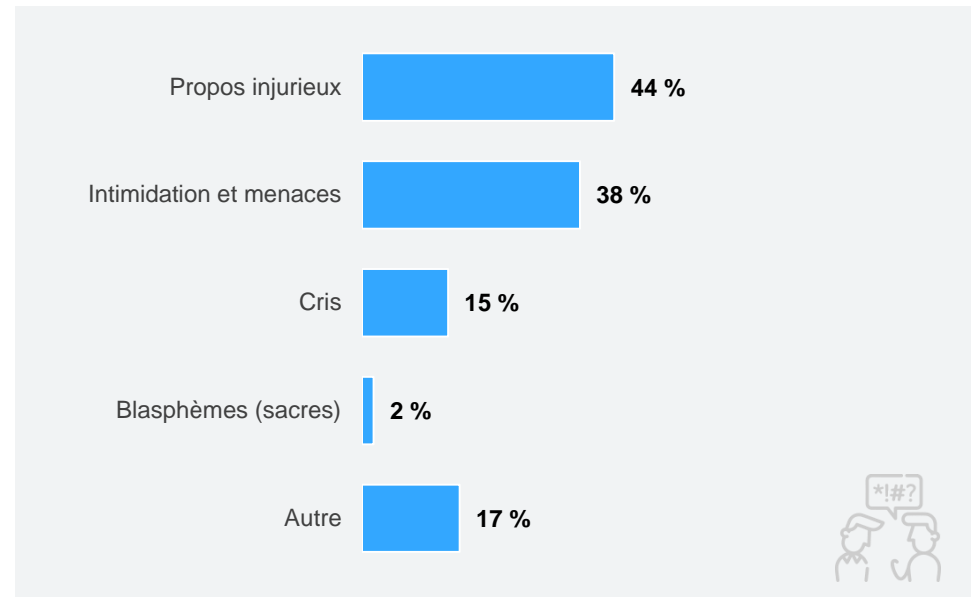
Q29. À combien de reprises ces événements se sont-ils produits au cours de l'année 2017-2018?

% À SUBI DE LA VIOLENCE AUTRE QUE PHYSIQUE

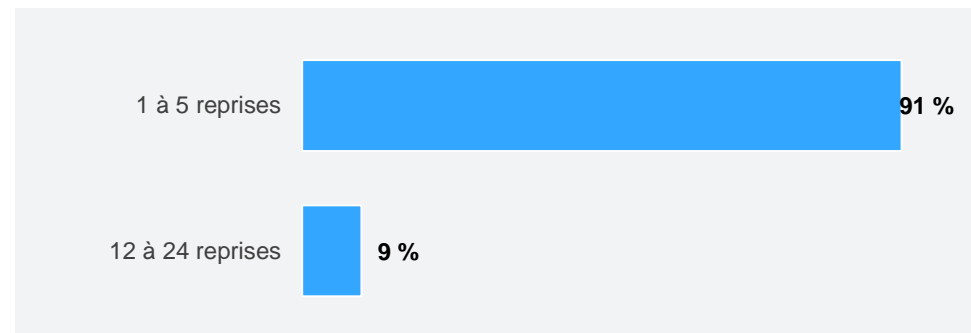


Base : ensemble des répondants (n=60)

LA NATURE DES GESTES



FRÉQUENCE

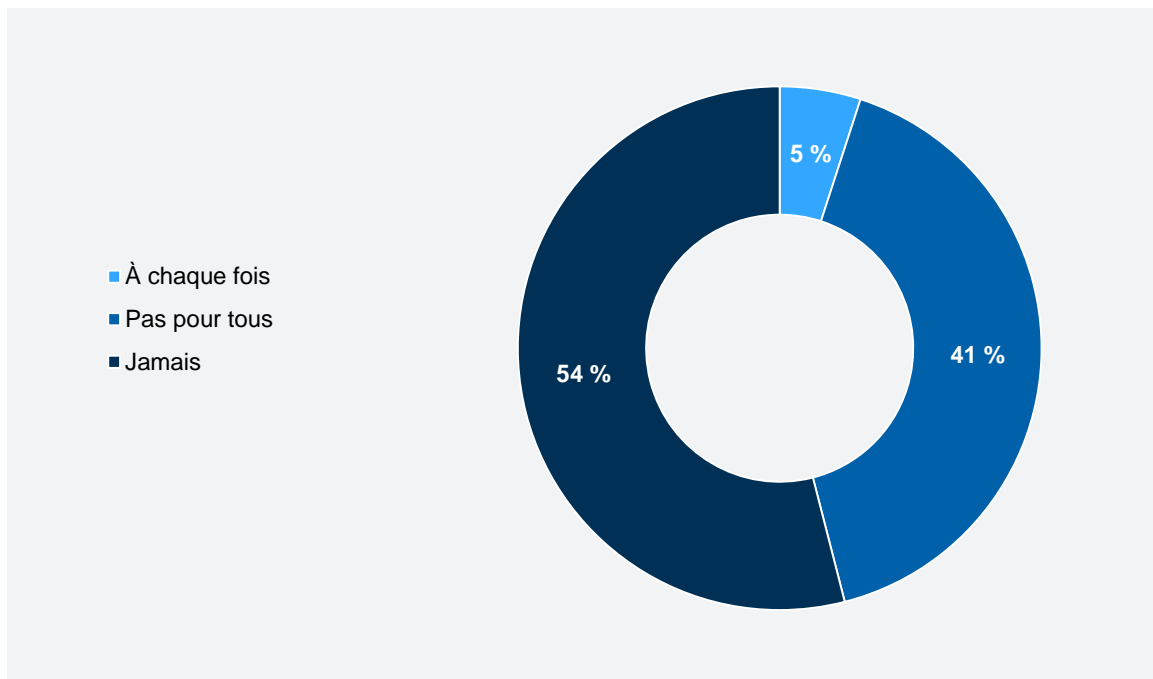


Base : répondants ayant subi de la violence autre que physique (n=12*)

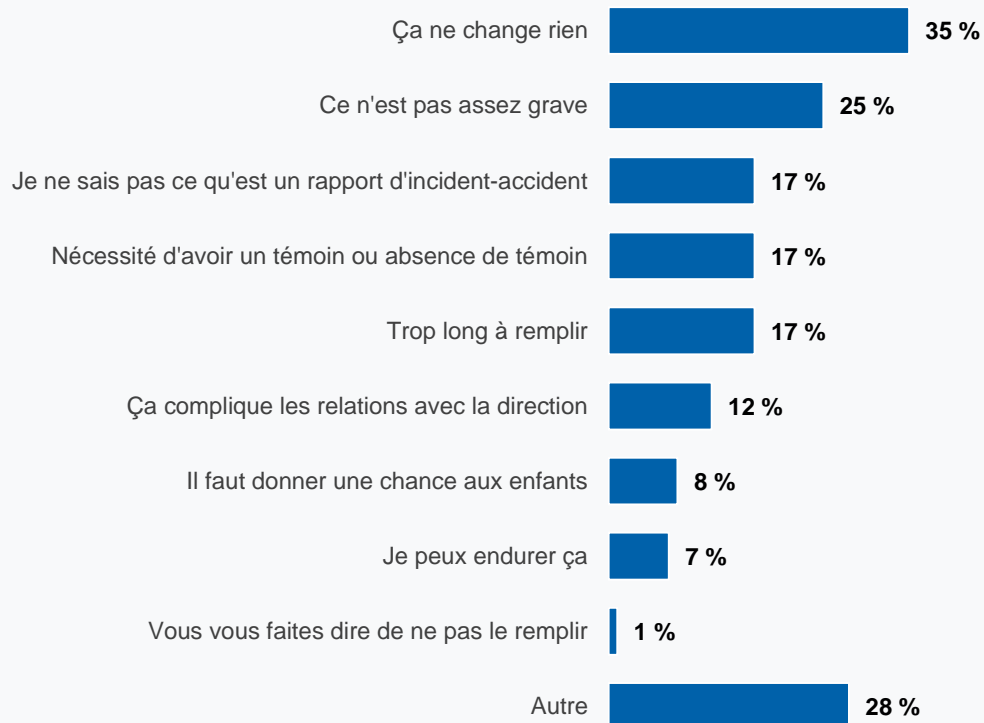
Le suivi des incidents violents et la formation

Commission scolaire de la Rivière-du-Nord

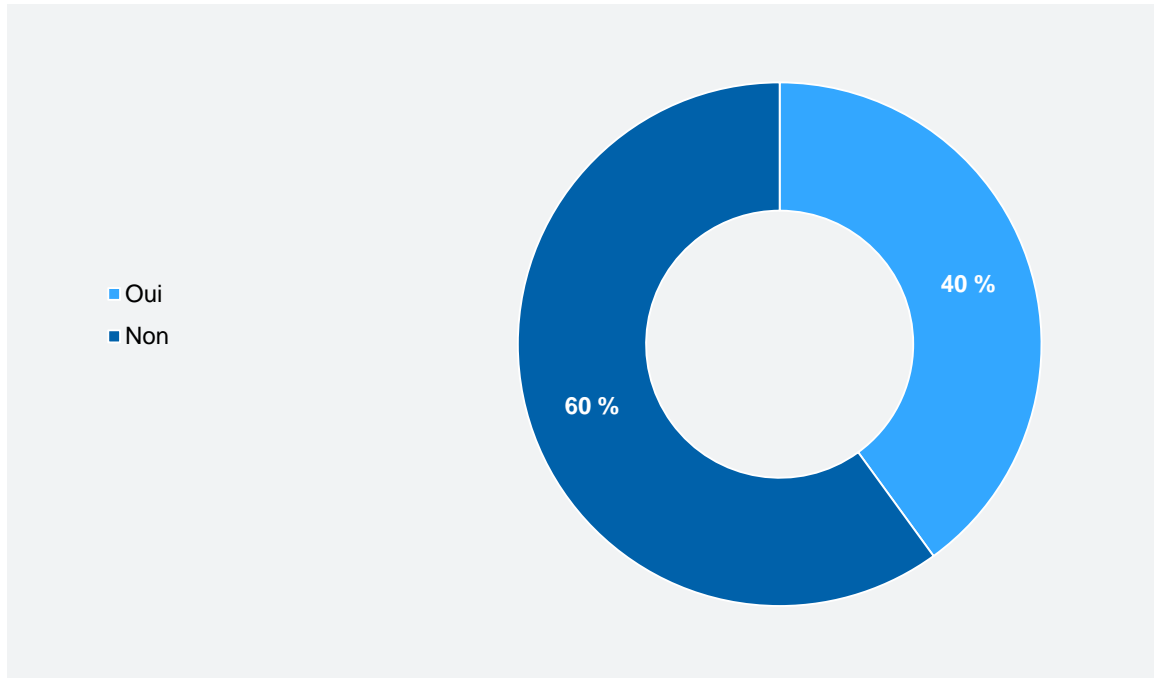
Q30. Concernant les différentes situations vécues mentionnées précédemment, avez-vous rempli un rapport d'incident-accident?



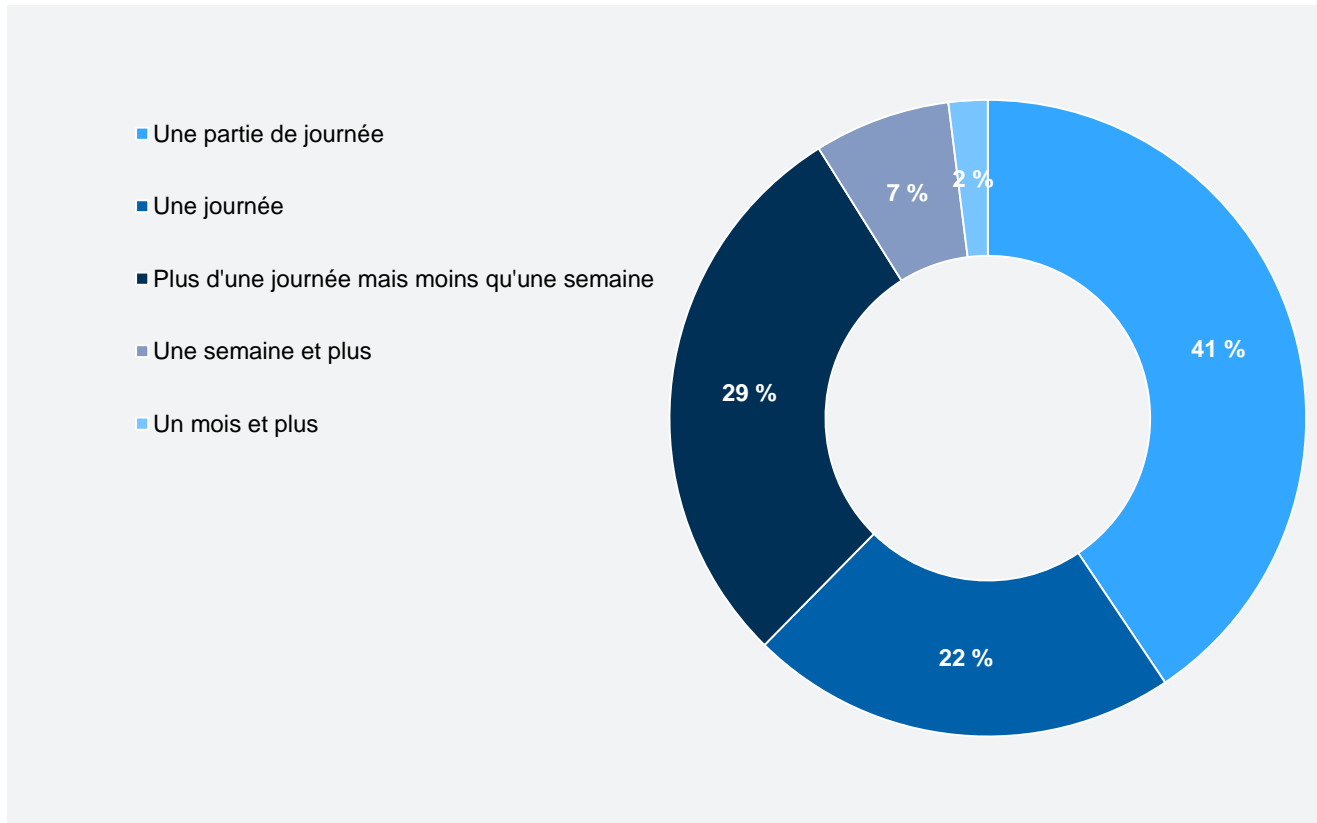
Q31. Quelles sont les raisons qui peuvent vous empêcher de remplir un rapport d'incident-accident?



Q32. Suite aux différentes situations vécues mentionnées précédemment, avez-vous été absente ou absent du travail?



Q33. Combien de temps?



Q34. Avez-vous suivi une formation d'intervention en situation de crise?

