Enquête sur le personnel de soutien à l’éducation au Québec

Consignes pour le questionnaire

Nous sommes intéressés à connaître votre rôle de soutien scolaire. Ce sondage portera sur:
– Votre travail et votre lieu de travail,
– Vos conditions d'emploi,
– Vos conditions de travail,
– Tous les problèmes ou défis auxquels vous êtes confrontés dans votre rôle,
– Ce que vous pensez pouvoir améliorer, et
– De quel soutien vous avez besoin.

Confidentialité: On ne vous demandera pas votre nom ou votre lieu de travail. Toutes vos réponses demeureront anonymes. Les données du sondage seront combinées et communiquées à l'Internationale de l'Éducation qui utilisera les résultats de cette recherche pour soutenir et défendre le personnel de soutien scolaire dans le monde entier.

Répondre à ce questionnaire: Ce questionnaire devrait prendre entre 20 et 25 minutes. Vous pouvez refuser de répondre à une question particulière simplement en la laissant vide.

Si vous souhaitez naviguer à travers vos réponses, veuillez utiliser les boutons «Précédent» et «Suivant» qui apparaissent dans le sondage. L'enquête est complétée en cliquant sur le bouton «Terminé» à la fin. Vous ne pourrez pas vous inscrire de nouveau au sondage une fois que vous l'aurez quitté, alors assurez-vous d’écrire toutes vos réponses en une seule session. Si vous souhaitez quitter l'enquête à tout moment, fermez la fenêtre de votre navigateur.

Questions: Si vous avez des questions sur la recherche ou sur ce sondage, veuillez contacter Daniel B. Lafrenière, membre du bureau exécutif de l'Internationale de l'éducation à lafreniere.daniel.b@lacsq.org, ou Philippa Butler (la chercheuse) sur p.j.butler@massey.ac.nz.

MERCI D'AVOIR PRIS LE TEMPS DE RÉPONDRE À CE QUESTIONNAIRE

Ce projet a été évalué par des pairs et jugé à faible risque. Par conséquent, il n'a pas été examiné par l'un des comités d'éthique humaine de l'Université Massey. Le (s) chercheur (s) nommé (s) dans ce document sont responsables de la conduite éthique de cette recherche. Si vous avez des préoccupations au sujet de la conduite de cette recherche et que vous désirez l’indiquer à un autre chercheur, veuillez communiquer avec le Dr Brian Finch, directeur en éthique de la recherche à humanethics@massey.ac.nz.

Enquête sur le personnel de soutien à l'éducation au Québec

À propos de vous

1. Quel est votre sexe?

- Homme
- Femme
- Autre

2. À quelle tranche d'âge correspondez-vous?

- 20 ans ou moins
- 21-25 ans
- 26-30 ans
- 31-35 ans
- 36-40 ans
- 41-45 ans
- 46-50 ans
- 51-55 ans
- 56-60 ans
- 61-65 ans
- 66-70 ans
- Plus de 70 ans

3. Quelle est votre nationalité?

Autre (y compris les doubles nationalités)

4. Précisez dans quelle province ou territoire du Canada vous demeurez et travaillez

- Ontario
- Québec
- Nouvelle-Écosse
- Nouveau-Brunswick
- Manitoba
- Colombie-Britannique
- Île-du-Prince-Édouard
- Saskatchewan
- Alberta
- Terre-Neuve et Labrador
- Yukon
- Territoires du Nord-Ouest
- Nunavut

5. Quelle est votre plus haut niveau de scolarité?

- Aucun diplôme
- Secondaire
- Collégial
- Baccalauréat
- Maîtrise ou doctorat

Veuillez indiquer le nom de votre diplôme et le domaine (le cas échéant)

6. Votre emploi actuel est-il lié à votre niveau de formation le plus élevé (faites-vous ce que vous avez appris à faire)?

◯ Oui ◯ Non

Votre travail

7. Veuillez préciser votre titre d'emploi actuel et une brève description de ce que vous faites

8. Quelle (s) catégorie (s) d'emploi décrit le mieux votre rôle actuel? Veuillez en sélectionner autant que possible

- [ ] Administration et/ou secrétariat
- [ ] Orientation professionnelle et/ou conseil
- [ ] Bibliothécaire et/ou gestion de documents
- [ ] Entretien et/ou métiers spécialisés
- [ ] Alimentation et nutrition
- [ ] Santé et bien-être
- [ ] Tutorat et/ou aide à l'enseignement et à l'apprentissage
- [ ] Sécurité
- [ ] Technologie ou support de communication
- [ ] Transport
- [ ] Soutien spécialisé
- [ ] Autre (veuillez préciser)

9. Depuis combien de temps occupez-vous votre emploi actuel?

- ◯ 0-4 ans
- ◯ 5-9 ans
- ◯ 10-14 ans
- ◯ 15-19 ans
- ◯ 20-24 ans
- ◯ 25 ans ou plus

10. Depuis combien d'années travaillez-vous dans le domaine de l'éducation (dans votre rôle actuel et dans vos rôles précédents)?

- ◯ 0-4 ans
- ◯ 5-9 ans
- ◯ 10-14 ans
- ◯ 15-19 ans
- ◯ 20-24 ans
- ◯ 25 ans ou plus

Votre lieu de travail

11. Dans quel secteur de l'éducation travaillez-vous? Sélectionnez tous ceux qui y correspondent

- [ ] Petite enfance
- [ ] Primaire
- [ ] Secondaire
- [ ] Enseignement et formation techniques et professionnels
- [ ] L'enseignement supérieur

12. Travaillez-vous dans une école, une institution ou une organisation publique ou privée?

- ( ) Public (financé par le gouvernement)
- ( ) Privé (financé par une organisation privée)
- ( ) Partenariat public-privé (financé par le gouvernement mais géré par une organisation privée)

13. Travaillez-vous dans une école ou une institution, ou êtes-vous employé par une organisation pour travailler dans plusieurs écoles/institutions différentes?

- ( ) Une école/institution
- ( ) Dans plusieurs institutions

Si vous travaillez dans une école ou un établissement, veuillez répondre aux questions 14, 15 et 16, puis passez à la question 18. Si vous travaillez dans plusieurs écoles ou établissements, veuillez passer à la question 17.

14. Environ combien d'élèves fréquentent votre école/établissement?

[ ]

15. Où se situe votre école/établissement?

- ( ) Grande ville urbaine
- ( ) Petite ville ou ville urbaine
- ( ) Zone rurale

16. Quel est le statut socio-économique de votre école/établissement?

- ◯ Faible (Décile 1-3)
- ◯ Moyen (Décile 4-7)
- ◯ Élevé (Décile 8-10)
- ◯ Ne s'applique pas

17. Si vous travaillez dans plusieurs écoles ou établissements, combien d'étudiants soutenez-vous?

Vos conditions d'emploi

18. Êtes-vous détenteur d'un poste?

◯ Oui ◯ Non

19. Si vous avez un poste, quel type de poste avez-vous?

◯ Permanent à temps plein

◯ Permanent à temps partiel

◯ Durée déterminée à temps plein

◯ Durée déterminée à temps partiel

◯ Occasionnel, en remplacement

20. Avez-vous une description de tâches?

◯ Oui ◯ Non ◯ Ne sait pas

21. Si vous avez une description de tâches, est-elle mise à jour régulièrement?

◯ Oui ◯ Non

22. Avez-vous l'impression que vous êtes rémunéré équitablement pour le travail que vous faites?

◯ Oui ◯ Non

23. Avez-vous l'impression que votre travail est protégé?

◯ Oui ◯ Non

Veuillez commenter

24. Êtes-vous membre d'un syndicat?

◯ Oui ◯ Non

Si oui, veuillez nommer le syndicat qui vous représente dans votre rôle de soutien à l'éducation

25. Si vous appartenez à un syndicat, quelles sortes d'activités ou de soutien votre syndicat offre-t-il au personnel de soutien à l'éducation?

26. Si vous appartenez à un syndicat, quelles autres activités ou quel soutien souhaitez-vous que votre syndicat offre pour représenter au mieux vos intérêts?

27. Si vous appartenez à un syndicat, dans quelle mesure estimez-vous que votre syndicat représente efficacement vos besoins dans votre rôle de soutien à l'éducation?

◯ Très efficace ◯ Efficace ◯ Neutre ◯ Inefficace ◯ Très inefficace

Vos conditions de travail

28. Avez-vous le sentiment que votre travail est respecté par les enseignants de votre école ou de votre établissement?

◯ Oui ◯ Non

Avez-vous des commentaires à faire sur le respect que vous recevez (ou ne recevez pas) des enseignants?

29. Avez-vous l'impression que votre travail est respecté par les directions d'école/établissement?

◯ Oui ◯ Non

Avez-vous des commentaires sur le respect que vous recevez (ou ne recevez pas) des dirigeants?

30. Avez-vous l'impression que votre travail est respecté par les élèves?

◯ Oui ◯ Non

Avez-vous des commentaires à faire sur le respect que vous recevez (ou ne recevez pas) des étudiants?

31. Avez-vous le sentiment que votre travail est respecté par les parents?

◯ Oui ◯ Non

Avez-vous des commentaires à faire sur le respect que vous recevez (ou ne recevez pas) des parents?

32. Quel statut votre société accorde-t-elle à votre rôle de soutien à l'éducation?

◯ Très haut ◯ Haut ◯ Moyen ◯ Faible ◯ Très faible

33. Avez-vous l'impression que vous avez votre mot à dire dans ce que vous faites chaque jour ou est-ce qu'on vous dit quoi faire?

- ◯ J'ai une certaine indépendance ou autonomie dans mon travail
- ◯ On me dit quoi faire

34. Travaillez-vous en équipe avec des enseignants?

◯ Oui ◯ Non

35. Participez-vous aux décisions concernant les changements qui pourraient survenir dans votre lieu de travail?

◯ Oui ◯ Non

36. Avez-vous des commentaires à faire sur vos réponses aux questions 33-35?

37. Vous sentez-vous victime de discrimination dans votre école ou établissement en raison du sexe, de la race ou de l'appartenance ethnique, de la religion ou de toute autre raison? Par exemple, est-ce que vous manquez des occasions de travail ou êtes-vous exclus des activités sociales?

◯ Oui ◯ Non

Si oui, veuillez commenter

38. Avez-vous le sentiment que votre école ou votre établissement est un lieu de travail sûr, sécuritaire et sain?

◯ Oui ◯ Non

Si non, pourquoi pas?

Professionnalisme

39. Avez-vous l'impression que vous avez des possibilités de promotion ou des responsabilités plus élevées?

◯ Oui ◯ Non

40. Avez-vous l'impression que vous avez la possibilité d'étudier pour obtenir une qualification supérieure tout en conservant votre emploi actuel?

◯ Oui ◯ Non

41. Avez-vous des commentaires à faire sur vos opportunités de promotion ou d'étude?

42. Avez-vous accès à de la formation et du perfectionnement professionnel formel (ateliers ou sessions de formation dirigées par un expert)?

◯ Oui ◯ Non

Si oui, quels sujets ont été couverts par la formation et du perfectionnement professionnel?

43. À quelle fréquence recevez-vous une formation et du perfectionnement professionnel formels?

◯ Jamais ◯ Une ou deux fois dans ma carrière ◯ Une fois par an ◯ Plusieurs fois par an

44. Avez-vous accès à de la formation et du perfectionnement professionnel informel (conversations avec des collègues dans un rôle similaire à vous, avec des enseignants ou avec des organismes externes)?

◯ Oui ◯ Non

Si oui, quels sujets discutez-vous?

45. À quelle fréquence avez-vous des conversations professionnelles informelles sur la formation et le perfectionnement?

◯ Jamais ◯ Une ou deux fois dans ma carrière ◯ Une fois par an ◯ Plusieurs fois par an

46. Quelles formations ou perfectionnements professionnels formels ou informels aimeriez-vous recevoir?

47. Votre performance est-elle régulièrement revue ou évaluée?

◯ Oui ◯ Non

Si oui, qui examine ou évalue votre travail, et à quelle fréquence cela se produit-il?

Faire la différence

48. À quel point vous sentez-vous satisfait dans votre rôle de soutien scolaire?

◯ Très satisfait ◯ Satisfait ◯ Neutre ◯ Insatisfait ◯ Très insatisfait

49. Dans quelle mesure vous sentez-vous confiant dans votre rôle de soutien scolaire?

◯ Très confiant ◯ Confiant ◯ Neutre ◯ Peu confiant ◯ Très peu confiant

50. Quel impact votre travail a-t-il sur les enseignants?

◯ Un gros impact ◯ Un petit impact ◯ Aucun impact

51. Quel impact votre travail a-t-il sur les étudiants?

◯ Un gros impact ◯ Un petit impact ◯ Aucun impact

52. Quelle est la probabilité que vous fassiez le même travail ou un travail similaire dans cinq ans?

◯ Très probable ◯ Probable ◯ Neutre ◯ Peu probable ◯ Très peu probable

53. Quels sont les trois plus grands défis dans votre rôle de soutien à l'éducation?

a. [ ]

b. [ ]

c. [ ]

54. Comment pensez-vous que ces défis pourraient être surmontés?

[ ]

55. Quels sont les trois plus grands succès que vous avez eus dans votre rôle de soutien à l'éducation?

a. [ ]

b. [ ]

c. [ ]

56. Avez-vous d'autres commentaires à faire sur votre rôle de soutien à l'éducation?

MERCI D'AVOIR PRIS LE TEMPS DE RÉPONDRE À CE SONDAGE