

# Les défis contemporains du syndicalisme: Repenser la représentation et l'action collective

Jean-Noël Grenier

Professeur titulaire

Département des relations industrielles

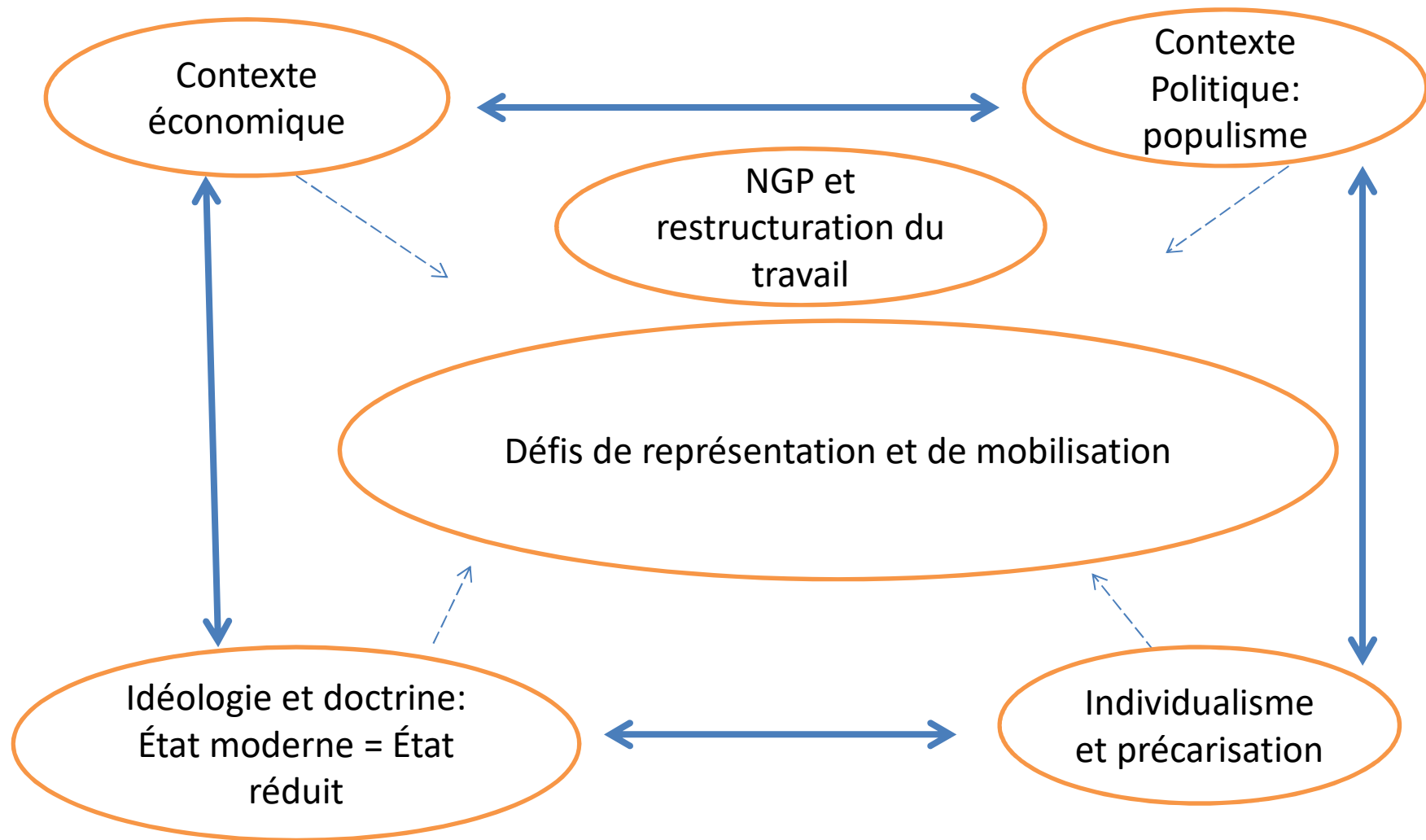
Université Laval

# Objectifs

- Engager un échange sur :
  - La composition du membership, les types d'action dans un souci de cohésion syndicale;
  - Comment contrer le désengagement et favoriser la (ré) appropriation par les membres;
  - Réfléchir à des actions et des approches à la représentation qui tiennent compte des particularités des membres

# Contexte

- Les défis contemporains du syndicalisme sont le fruit de la conjoncture idéologique, du contexte politique et des changements dans la composition des effectifs syndicaux. :
  - Austérité et Restructuration des services publics;
  - Nouveau management public et la restructuration du travail;
  - Idéologie et discours politique de désengagement;
  - Nouvelles générations et précarisation



# Exercice 1 (10 minutes)

- Comment entrevoyez-vous le rôle de la représentation syndicale?
  - Les finalités
  - Les moyens
  - Les activités syndicales
  - La relation avec les membres
  - Les défis

- LA REPRÉSENTATION REPÈRES GÉNÉRAUX

# Syndicalisme et représentation des intérêts

**Solidarité, Démocratie et Égalité**

Représentation collective  
Lieux de travail  
Société

**Salarié-salarié**  
**Négociation et gestion**  
**des conflits**

**Salarié-citoyen**  
**Mesures sociales**  
**Représentation**  
**politique**

## Exercice 2 (10 minutes)

- Quels sont les défis de la représentation syndicale
  - Dans le secteur public et parapublic
  - En éducation et dans les commissions scolaires
  - Chez le personnel de soutien de l'éducation



# Cadre général

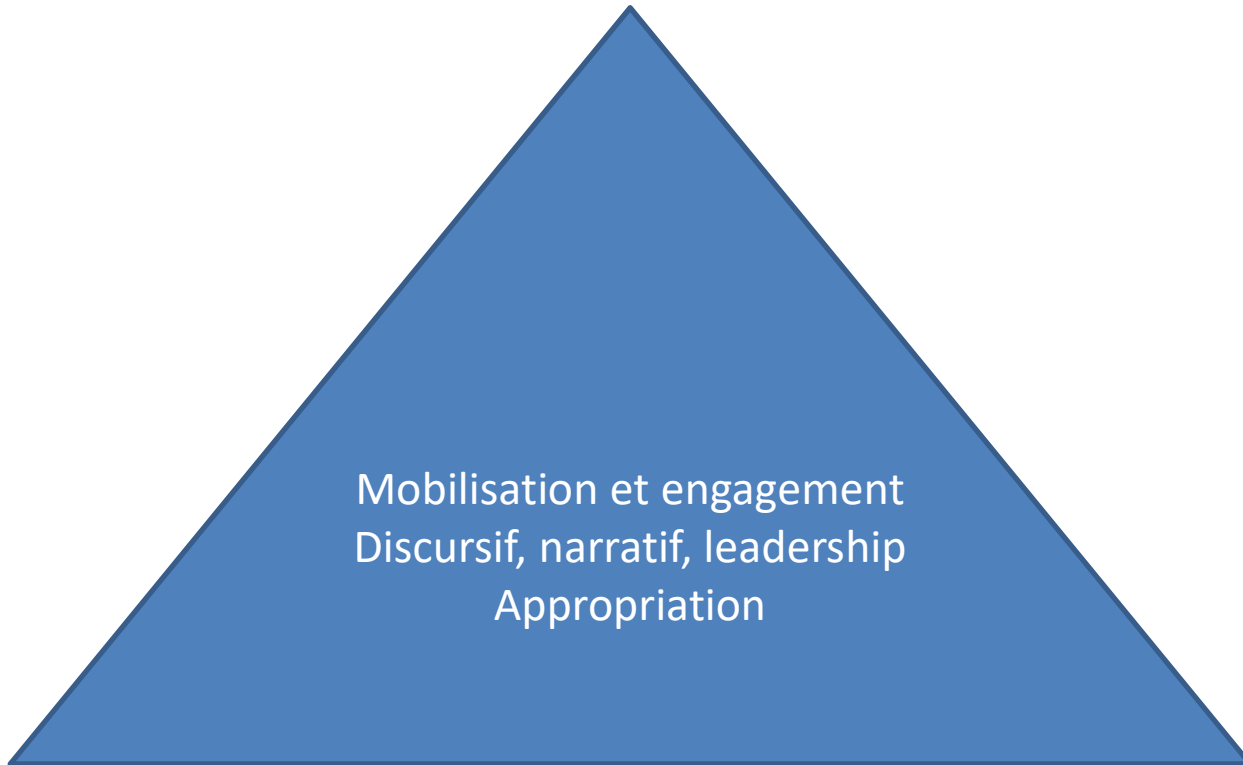
## Rehausser le pouvoir syndical

Agenda, objectifs et  
raison d'être

Mobilisation et engagement  
Discursif, narratif, leadership  
Appropriation

Solidarité  
interne:  
rapport aux  
membres

Solidarité  
externe:  
rapport aux  
alliés



# Dimensions du syndicalisme

**Structure et lieux de décision  
(centralisation, décentralisation,  
bureaucratisation)**

**Rapport aux membres**

**Services  
Conseillers**

**Organisation  
Élus**

## Exercice 3 (10 minutes)

- Comment sont départagés les rôles entre les conseillers et les élus dans l'organisation syndicale?
- Ce départage est-il efficace dans l'optique de la relation aux membres?
- Comment caractériser l'engagement des membres ? (vision du rôle du syndicat)

Qui nous sommes ?

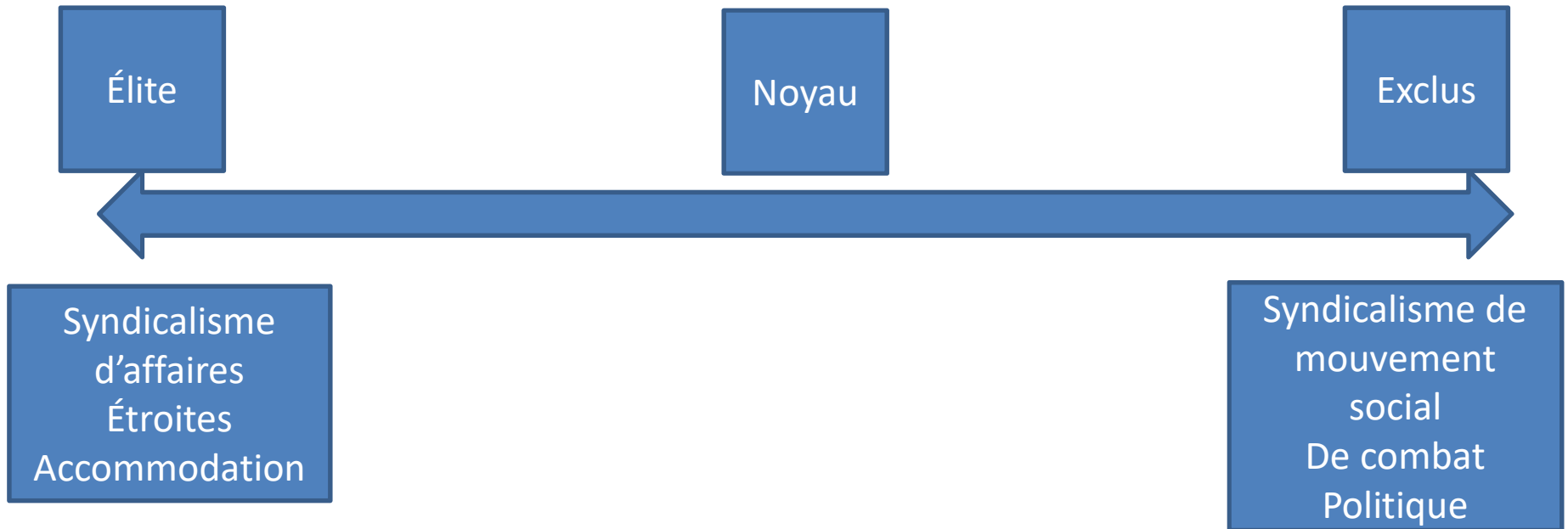
# Cadre d'analyse

- Syndicats sont des agents impliqués dans la redistribution des gains et des pertes dans la relation d'emploi entre les travailleurs et les employeurs mais également entre les salarié.es eux-mêmes;
- Doivent répondre à trois questions fondamentales:
  - Quels intérêts sont représentés ?(Qui)
  - Quels sont les intérêts prioritaires ?(Quoi)
  - Méthodes ou les moyens de la représentation ?(Comment et où)

## Quels intérêts sont représentés ?(Qui)

- Renvoie aux profils socioprofessionnels des membres, l'occupation/profession et l'industrie/secteur
  - Élite (hautement qualifiés et sécurisés) (e.g. enseignants, infirmières, professionnels)
  - Noyau (relativement déqualifiés mais importants en nombre et pour leur rôle) (e.g. soutien, préposés, fonctionnaires)
  - Périphérie (statuts contractuels, déqualifiés) (e.g. suppléance, sur appel)
  - Exclus (inactifs) (e.g. chômeurs, assistés sociaux, groupes communautaires)

# Analytiquement

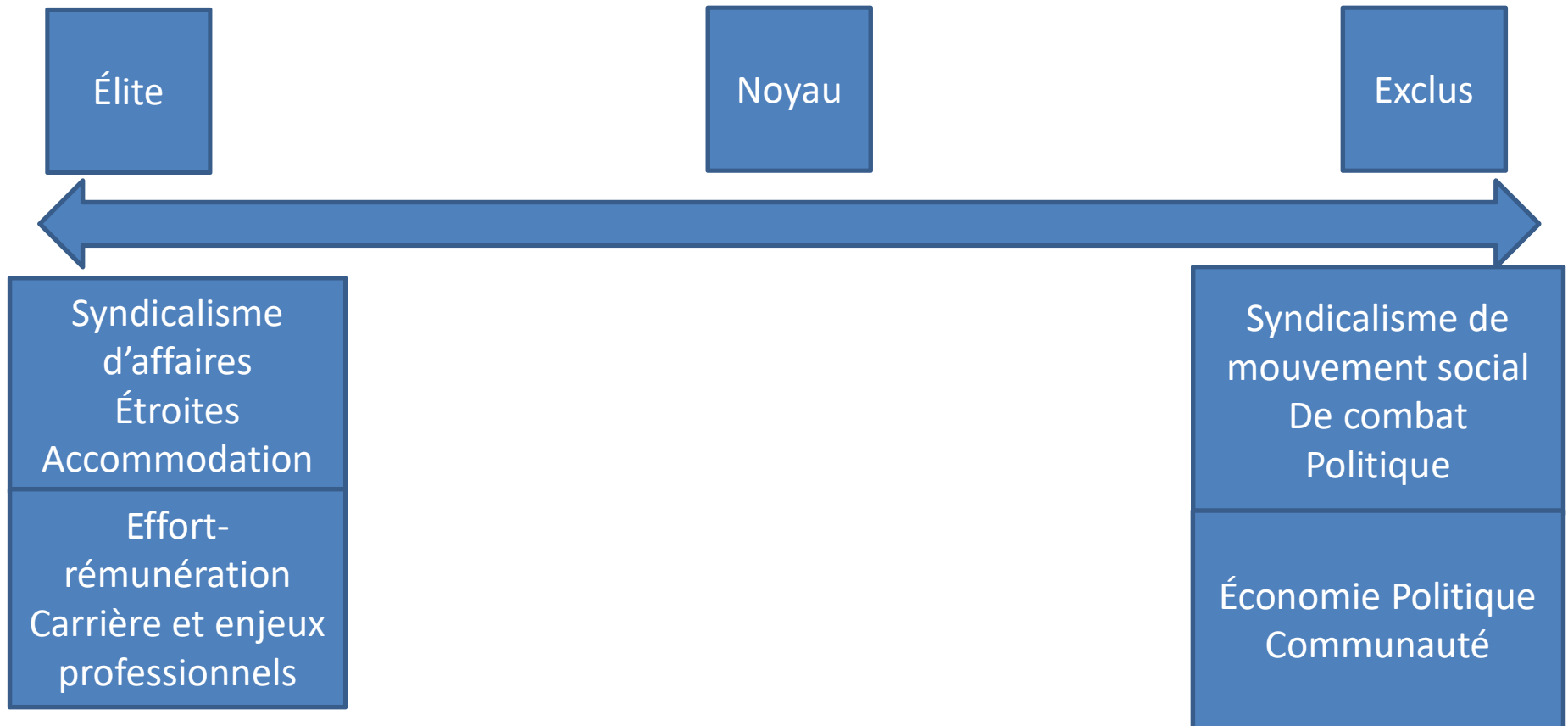


Quels sont les intérêts prioritaires ?(Quoi)

- Compromis effort-rémunération (Élite et noyau);
- Droits au travail/Sécurité/Carrière (Élite et noyau)
- Protection sociale/Économie politique (Périphérie et exclus)
- Communauté et Environnement (Périphérie et exclus)



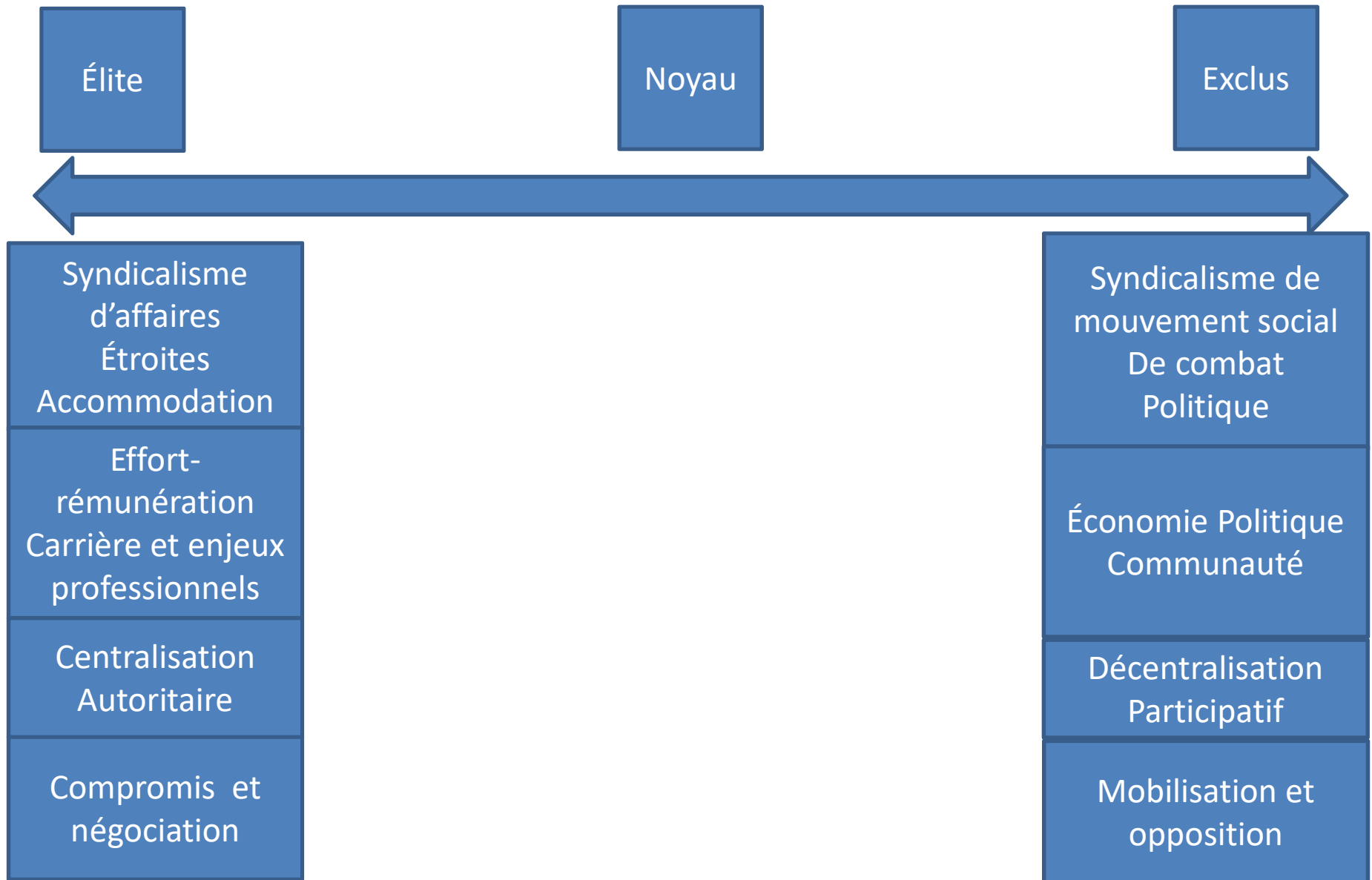
# Analytiquement



# Méthodes ou les moyens de la représentation ?(Comment et où)

- Structures organisationnelles
  - Centralisation versus décentralisation
  - Occupationnelle (étroite) versus générale (large)
- Capacité organisationnelle:
  - Ressources, expertises, stratégie et efficacité
- Démocratie interne:
  - Emprise des membres sur les orientations, participation et influence. Éviter la fragmentation
- Activisme:
  - Équilibre entre mobilisation et combat d'une part et compromis et accommodement d'autre part

# Analytiquement



# Exercice 4 (discussion en groupe)

- Considérant le profil de vos membres et la nature de leur emploi:
  - Quelle forme de syndicalisme appuient-ils?
  - L'organisation syndicale a-t-elle un équilibre fonctionnel entre la centralisation et la décentralisation des décisions ?
  - A-t-on les capacités organisationnelles requises pour que les membres s'identifient à l'organisation?
  - Quelles sont les entraves à la mobilisation et à l'activisme?
  - Sur quels enjeux les membres vont-ils se mobiliser? Comment?

# Quelques propositions

- Développer des processus de participation interne qui ouvrent la voie à des débats contradictoires et repenser le fonctionnement de nos instances afin de favoriser la participation de celles et ceux qui sont souvent absents;
- Faire en sorte que les délégué.es soient proactifs sur les lieux de travail et animent la solidarité organique entre les membres aux statuts différents et provenant de générations différentes;
- Trouver un équilibre entre la nécessaire coordination sectorielle et nationale et la promotion et la défenses des intérêts des membres dans les milieux.

# Conclusion

- La qualité de la représentation, la qualité de l'organisation et le rapport aux membres est une question d'organisation et d'activisme local.
- La revitalisation exige de repenser les liens entre l'Agenda syndical, la solidarité interne et la solidarité externe;
- La revitalisation doit tenir compte de l'équilibre entre les services, l'expertise, le politique et l'orientation des membres;
- L'engagement prend plusieurs formes et l'activisme est influencé par les profils des membres